



# المراجع





## المراجع الأساسية:

- نواف ابوشمالة : المعهد العربي للتخطيط – البرامج التدريبية – تنفيذ وتقييم الخطط التنموية – الكويت 9 – 13 نوفمبر 2014 .
- العامري ، صالح مهدي محسن ، وآخرون : " بطاقة القياس المتوازن للأداء كنظام لتقييم أداء منشآت الأعمال في عصر المعلومات : نموذج مقترح للتطبيق في الجامعات الخاصة " ، المجلة المصرية للدراسات التجارية ، كلية التجارة ، جامعة المنصورة ، العدد الثاني ، 2003 .
- طلعت ابراهيم الدمرداش "التخطيط الاقتصادي في اطار آليات السوق" كلية التجارة – جامعة الزقازيق – مصر – 2003 .
- طلعت الدمرداش "الاقتصاد الاجتماعي" – كلية التجارة – جامعة الزقازيق – مصر – 2008 .
- مالكوم جبلز واخرون: "اقتصاديات التنمية" ، تعريب طه عبد الله منصور واخرون، دار المريخ – الرياض – 1998 .





- الأمم المتحدة – برنامج الأمم المتحدة الإنمائي: دليل المستخدمين لقياس أداء الإدارة العامة" – مكتب السياسات الإنمائية – مركز اوسلو للحكم – برنامج الأمم المتحدة الإنمائي – اوسلو – 2009.
- المغربي ، عبد الحميد عبد الفتاح : "الإدارة الإستراتيجية بقياس الأداء المتوازن"، المنصورة : المكتبة العصرية ، 2006.
- جوران واخرون . "الأداء البشري الفعال لقياس الأداء المتوازن، أفكار عالمية معاصرة" ، ترجمة علا أحمد صلاح، الإشراف العلمي د. عبد الرحمن توفيق (القاهرة، مركز الخبرات المهنية للإدارة ، 2003) .
- غازي على : بطاقة الأداء المتوازن كمدخل لبناء القيادة الإبداعية ، مجلة إدارة الأعمال، جمعية إدارة الأعمال العربية ، العدد 100، مارس 2003، ص37





- مخيم وآخرون . "دليل المدير العربي في التخطيط الاستراتيجي" ، القاهرة : المؤسسة العربية للتنمية الإدارية ، 2005 .
- البنك الدولي، 2004؛ الرصد والتقييم "بعض الأدوات والطرق والمناهج" .
- س. إيرل، ف. كاردن، ت. سموتيلو، 2010؛ "التقييم من أجل التطوير"؛ الدار العربية للعلوم ناشرون. مركز بحوث التنمية الدولية، "التقييم بهدف التطوير" .
- يوسف ، محمد محمود ، "البعد الاستراتيجي لتقييم الأداء المتوازن" ، القاهرة ، المؤسسة العربية للتنمية الإدارية – 2005 .





- **Kusak. Z. Jody, Rist, C. Ray, 2001, “Building a performance-based monitoring and evaluation system”, Evaluation Journal of Australasia, Vol.1 (new series), No.2, December 2001**
- **Shapiro, Janet , 2001, “Monitoring& Evaluation for Civil Society Organization Toolkit”, (www.civicus.org)**
- **Khandker, R. Shahidur, . Koolwal, B. Gayatri, & Samad, A. Hussain, 2010 “Handbook on Impact Evaluation: Quantitative Methods and Practices”, World Bank.2010.**
- **Daniel Kaufman , Aart Kraay and Massimo Masteruzzi. "the worldwide governance indicators – methodology and analytical issues", the world bank, development research group – macroeconomics and growth team- working paper 5430 - September 2010.**





- **Kaplan , R.S. & Norton , D.P. , The Balanced Scorecard – Measures that Drive Performance . Harvard Business Review Jan- Feb , 1992 , 71-79.**
- **Kaplan , R.S. & Norton , D.P. , Putting The Balanced Scorecard To Work . Harvard Business Review , Sept-Oct, 1993 , 134 -142.**
- **Kaplan , R.S. & Norton , D.P. , The Balanced Scorecard . Harvard Business School Press . Boston , Mass , 1992 .**
- **Kaplan , R.S. & Norton , D.P. , The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action, Boston, Harvard Business School Press, 1996 (a),pp .110-123.**
- **Macky, Keith, 2007, “How to Build M&E Systems to Support Better Government”, Independent Evaluation Group, The World Bank.**





- Kaplan , R.S. and Norton , D.P. " Using the Balanced Scorecard as a strategic Management System" , Harvard Business Review (January-February , 1996 , PP. 75-85.
- Maisel , L.S. , Performance Measurement : The Balanced Scorecard Approach . Journal of Cost Management , Summer ,1992 , 47-52 .
- Pearce 11 , John A . , Robinson , Jr . , Richard , B. , Strategic Management . 8<sup>th</sup> ed . (New York : McGraw-Hill Iwin , 2003).
- Wheelen Thomas L. & Hunger , J . David , Strategic Management and Business policy . 9<sup>th</sup> ed. , ( New jersey : Pearson Education , Inc. , Prentice Hall , 2004) .