



## السيرة الذاتية

د/محمد عبدالجواد علي عبد الجواد

أستاذ بقسم الدراسات الفندقية المشارك

كلية السياحة والفنادق-جامعة مدينة السادات

والمدرّب الدولي معتمد من البورد الدولي للمدرّبين (AT-103)

2020



## تبدئه مختصره عن السيرة الذاتية

أكاديميًا ، تمتد مهنتي التعليمية والإدارية والعملية لأكثر من 20 عامًا في دول مثل المملكة المتحدة (دراسه الدكتوراه وكذلك العمل في مجال الأغذية والمشروبات في أحد أكبر مصانع الكيك ويسمي **Memory Lane Cake in Cardiff**) ومصر. ساعدني هذا على النشر في المجالات الإقليمية وكذلك من أهم مؤلفاتي كتابي صناعه الضيافه وكتاب الأغذية والمشروبات. علاوة على ذلك ، فقد حضرت العديد من وقائع المؤتمرات الدولية والمحلية وذلك لتبادل الخبرات مجالات الأغذية وسلامتها وتطوير المنتجات الغذائية وكذلك الاتجاهات الحديثه في الأداره والتسويق ، اخذ في الاعتبار التوجهات الحديثه في مجال الأغذية والمشروبات. فمعظم أبحاثي تركز على المشكلة في المجالات الأغذية والمشروبات وبخاصه سلامة وأمن الغذاء وكذلك جوده الأغذية والمشروبات ، وكذلك تركز على السلوكيات المبتكرة للموظفين في الفنادق ، والتسويق بمختلف مجالاته ،العولمة والتحديات في مطاعم الخدمة السريعة العالمية والرضا الوظيفي للموظف و مشاركة أصحاب المصلحة في المهرجانات الغذائية. أعمل حاليًا مع فرق بحث دولية من المملكة المتحدة للنشر نتائج بحث عالية الجودة في جودة الأغذية والضيافة وإدارة الموارد البشرية والتسويق العالمي. انا ايضا مدرب معتمد منذ عام 2018 من المجلس الدولي للمدرّبين المعتمدين (ICBT ، TOT- AT 103) ، الموجود في هولندا. أنا مدرب في جامعتي والمركز الوطني لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات (NCFLD). انا للغاية مهتم بالانضمام إلى مركز التدريب في الأغذية والمشروبات والأداره والتسويق والعولمه. فقد قمت بإعطاء دورات تدريبية في صناعة الضيافة والإدارة العالمية (الامتياز ، عقود الإدارة وما إلى ذلك) ، قيادة ، التخطيط الاستراتيجي ، التسويق ، العولمة ، قواعد السلامة الأغذية والمشروبات، الاستمالة ، كيف التعامل مع المواقف الصعبة في الإدارة ، والتغلب على التحديات في إدارة الأعمال العالمية وما إلى ذلك تقارير تأثير عن المناخ السياسي وأثره على الوضع السياحي والأقتصادي. في نفس السياق ، كان دكتوراه حول تأثيرعولمة على المحليه تعكس الطابع الجغرافي في الشرق الأوسط (الدول العربية). علاوة على ذلك ، بلدي ساهمت الخبرات والشبكات في السماح لي بما يلي: (1) إطلاق منهج جديد في إدارة الأعمال العالمية في مشروع التدريس مع خبراء الصناعة. (2) دعوة خبراء الأعمال العالميين الرئيسيين في صناعة الضيافة لتدريب الطلبة لتطوير أدائهم التعليمي والمهني ؛ (3) المساهمة في إطلاق التدريب التعليمي بكالوريوس. برنامج إدارة عمليات المطاعم في مصر (2009) بالتعاون مع مجموعة أمريكانا وسلسلة الفنادق العالمية) إعطاء دورات تدريبية عملية في المطبخ (كلية السياحة والفنادق ، جامعة مدينة السادات). لقد توليت مساعد مدير عام لوحده الأغذية والمشروبات في كلية السياحة والفنادق في جامعة المنوفية ، مصر (2004).

فيما يتعلق بتجربة الصناعة ، فقد تضمن تاريخ عملي امتلاك ألقاب "مساعد المدير العام لوحدة الأغذية والمشروبات بجامعة المنوفية"؛ ومدرب في شركات التدريب والاستشارات الدولية ، مما سمح لي بالتدريب المديرين والمشرفين والموظفين متعددي الجنسيات في الشركات الرائدة. باختصار ، خبراتي المهنية الدولية أتاحت لي فرصًا في إفريقيا وآسيا وأوروبا. عمليا ، خلال الفترة من 1996 إلى 2000 التي قمت بها تدريب مع مجموعة مجدى غالى ( MG Group) التى تدير فنادق عائمة خمس نجوم على نهر النيل على طريق الاقصر - اسوان فى الصعيد (المطبخ). وعلى نفس المنوال ، تدربت في فندق سوفيتيل كايرو أبراج المعادي (فندق خمس نجوم) في الغذاء قسم المشروبات.

## أولاً: بيانات عامة

الاسم : محمد عبد الجواد علي عبدالجواد

الوظيفة : أستاذ مشارك بقسم إداره الفنادق- كلية السياحة والفنادق- جامعة مدينة السادات

تاريخ الميلاد : 1978-12-07

محل الميلاد: الجيزه

الحالة الاجتماعية:متزوج

محل الإقامة : 96 شارع الجسر- منشأه البكري- الهرم -الجيزه

هاتف المنزل :0237451300 محمول: 01119090629/01094565002

بريد إلكتروني: dr.mohamed.abdelgawwad@gmail.com

محل العمل : كلية السياحة والفنادق بالسادات – جامعة مدينة السادات

فاكس : 048/2603210

هاتف العمل : 048/2603209

## ثانياً: المؤهلات العلمية

• درجة البكالوريوس في إدارة الفنادق (قسم الدراسات الفندقية) بدرجة جيد جداً مع مرتبه الشرف

دور مايو 2000- كلية السياحة والفنادق- جامعة حلوان.

• درجة الماجستير في الدراسات الفندقية (2004) كلية السياحة والفنادق- جامعة حلوان.

المشرفون علي رساله:

• ا.د صبري عبدالسميع

• أ.د رانيا دنانه

### عنوان رسالة الماجستير:

ملانمه تنوع المنتج الفندقي مع الشرائح السوقية

### **Matching Diversity of Hotel Products to Market Segments**

• درجة الدكتوراة في الأداره (2012) كلية السياحة والفنادق- جامعة كارديف متروبوليتان- ويلز- المملكة المتحدة.

• المشرفون علي رساله:

• برفيسور إليري جونز

• د. فيليب كولمن

• د. ستيفن مور

## عنوان رسالة الدكتوراه:

إدارة الجودة: عوامل النجاح والفشل لعملية تطوير منتج الجلوكال الجديدة في مطاعم الخدمة السريعة العالمية: دراسة الحالة مطاعم ماكدونالدز مصر.

## **Quality Management: The Success and Failure Factors for New Glocal Product Development Process in the Global Quick Service Restaurants: Case Study McDonald's Egypt.**

- حصلت علي شهادة مدرب معتمد من المجلس الدولي للمدربين المعتمدين (AT-IBCT) 103 في أغسطس 2018.

## ثالثا: التدرج الوظيفي

- معيد بقسم الدراسات الفندقية -كلية السياحة والفنادق،جامعة المنوفية اعتبارا من 2002-2004.
- مدرس مساعد بقسم الدراسات الفندقية -كلية السياحة والفنادق،جامعة المنوفية اعتبارا من 2004-2012.
- مدرس بقسم الدراسات الفندقية -كلية السياحة والفنادق،جامعة المنوفية اعتبارا من 2012-2012.
- استاذ مساعد من 2013-2019 بجامعة مدينة السادات
- أستاذ مشارك بجامعة مدينة السادات من 2019 الي الأن.
- مدرب دولي معتمد من البورد الدولي للمدربين المعتمدين أغسطس 2018.
- مدرب معتمد في مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس FLDC منذ بجامعة مدينة السادات 2019.

## رابعا الانشطه التدريبية التي قمت بإعطائها:

- إسم الدورة: التوجه الاداري المتقدم لتطوير نظم العمل وتبسيط الإجراءات باستخدام التكنولوجيا الحديثه. (2019) مركز البحوث والدراسات الاستشاريه بالجامعة الاسلاميه بالمدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية حيث تم تدريب كوادر إداريه من جامعه القصيم بالمملكة العربية السعودية في فندق سوفيتيل الجزيرة.
- إسم الدورة إداره الوقت مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس FLDC بجامعة مدينة السادات
- إسم دوره: سلامة الغذاء الأكاديميه العربيه للعلوم الإداريه للعاملين بالأغذية والمشروبات.

- إسم الدورة الاتجاهات الحديثة في تطوير المنتجات المحليه في ظل العولمه في الأكاديمية العربية للعلوم والأدارة في القاهرة
- إسم الدورة: إستراتيجيات تقديم منتج جديد خارج حدود الدوله في الأكاديمية العربية للعلوم والأدارة في القاهرة
- إسم الدورة: الأمّن الغذائي في الأكاديمية العربية للعلوم والأدارة في القاهرة
- إسم الدورة: المنتج الجلوكال بين المنتج المحلي والدولي في الأكاديمية العربية للعلوم والأدارة في القاهرة
- إسم الدورة: كيفية مواجهه الأزمات في ظل التسويق الدولي والتكتلات الأقتصادية في الأكاديمية العربية للعلوم والأدارة في القاهرة
- إسم الدورة: العولمه مالها وما عليها في الوطن العربي في الأكاديمية العربية للعلوم والأدارة في القاهرة
- إسم الدورة: إداره الجوده في التعليم كليه السياحه والفنادق جامعه مدينه السادات. في الأكاديمية العربية للعلوم والأدارة في القاهرة
- إسم الدورة: كيفية استمرار المطاعم المحليه في مواجهه المطاعم الدوليه الحديثه. كليه السياحه والفنادق جامعه مدينه السادات.
- إسم الدورة: بناء ولاء العملاء في ظل الدراسات التسويقيه الحديثه.

#### خامسا: الأنشطة التدريسية

1- المشاركة في تدريس المقررات التالية بكلية السياحه والفنادق-جامعة مدينة السادات:

#### • مرحلة البكالوريوس

م	المقرر	الفرقة	القسم
1	لغه أجنبيه متخصصه ومصطلحتها	الثانيه	الدراسات فندقية
2	إداره أغذيه ومشروبات	الثالثة	الدراسات فندقية
3	الأداره الفندقية الدوليه	الثالثة	الدراسات فندقية
4	تخطيط التجهيزات الفندقية	الرابعه	الدراسات فندقية
5	مشروع التخرج	الرابعة	الدراسات فندقية
6	المطابخ الأجنبيه	الرابعة	الدراسات فندقية
7	إداره الجوده الفندقية	الرابعة	الدراسات فندقية
8	إداره المطاعم	الرابعه	الدراسات فندقية

• مرحلة الدراسات العليا

م	المقرر	المرحلة	القسم
1	تنمية المبيعات الفندقية	الماجستير	دراسات فندقية
2	إدارة الموارد البشرية متقدم	الماجستير	دراسات فندقية
3	إدارة الأزمات	الماجستير	دراسات فندقية
4	تنمية المبيعات الفندقية	الماجستير	دراسات فندقية
5	تكنولوجيا المعلومات الفندقية	الماجستير	دراسات فندقية
6	الشئون الصحية في الفنادق	الماجستير	دراسات فندقية
7	المؤتمرات والمعارض السياحية والدولية	دكتوراه	دراسات فندقية
8	تغذية الجماعات	دكتوراه	دراسات فندقية
9	الاتجاهات الحديثة في الإدارة الفندقية	دكتوراه	دراسات فندقية

المشاركة في تطوير مقررات ولائحة المرحلة الجامعية الأولى ومرحلة الدراسات العليا.

- 2- عضو لجنة كمنترول ومراقبة الامتحانات لمرحلة البكالوريوس للعام الجامعي بقرار رقم 54 بتاريخ 2014/01/19 (الفصل الدراسي الأول)
- 3- عضو لجنة كمنترول ومراقبة الامتحانات لمرحلة الدراسات العليا للعام الجامعي بقرار رقم 3 بتاريخ 2017/01/3 (الفصل الدراسي الثاني).

سادسا الأشراف العلمي

درجة الماجستير:

- "وظيفة بدوام جزئي؟ دراسة حالة منتجات خمس نجوم في شرم الشيخ" للطالب أحمد ناصر

درجة الدكتوراه:

- "تقييم دور نظم المعلومات في تحسين جودة الخدمات المقدمة في فنادق الخمس نجوم".  
للطالبه علياء الهمشري
- 

سادسا: المؤتمرات العلمية

- المشاركة بالحضور في فعاليات الملتقى العلمي الثاني "بحوث ودراسات طلاب الدراسات العليا" المنعقد في مايو 2013 بكلية السياحة والفنادق- جامعة مدينة السادات.
- المشاركة في مؤتمر (السياحة وتحديات المستقبل) بالحضور والذي عقد بكلية السياحة والفنادق – جامعة مدينة السادات خلال الفترة من 27-28 أكتوبر 2013.

- المؤتمر الدولي العاشر للسياحة والضيافة- كلية السياحة والفنادق- جامعه الفيوم- من 18 الي 11 فبراير 2017 بالمركز الدولي للمؤتمرات 2017 بشرم الشيخ بألقاء بحثين.
- المؤتمر العلمي الثاني بعنوان "التنمية المحلية ودورها في التنمية السياحية" بكلية السياحة والفنادق – جامعة مدينة السادات في الفترة من 29 -30 أكتوبر 2017، و المشاركة في التنظيم.
- عضو اللجنة العلمية من الجامعات الخارجية في مؤتمر "تكنولوجيا السياحة والابتكار" من 20-21 إبريل 2018 بجامعه إسكندرونه للتكنولوجيا بدوله تركيا.
- المؤتمر الدولي الحادي عشر للسياحة والضيافة ، والذي نظمته كلية السياحة والفنادق جامعة الفيوم في الفترة من 8 -11 ديسمبر 2018 بمدينة الأقصر ، والمشاركة بإلقاء بحث مشترك.
- المؤتمر الدولي الثاني لكلية السياحة والفنادق جامعة المنيا تحت عنوان " مصر كمقصد سياحي تنافسي في عالم متغير " والمشاركة بإلقاء ببحثين مشتركين.

#### سابعا الدورات التدريبية وورش العمل:

الدورات التدريبية المنعقدة بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة المنوفية على النحو التالي:

- موضوعات مختاره في التدريس
- مهارات الاتصال في أنماط التعليم المختلفة
- سلوكيات المهنة
- معايير الجودة في العملية التدريسية
- تنظيم المؤتمرات العلمية
- مشروعات البحوث التنافسية المحلية والعالمية
- ورشه عمل تدريبيه لنهاية المذكرة في المراجع .
- ورشه عمل التدريبية لبرنامج التحليل النوعي(NVIVO) الممارسة البحثية.
- ورشه عمل تدريبية المعاني والرؤى الاجتماعية (علم الأخلاق والبحث العملية – الوضعية والتجريبية).
- ورشه عمل تدريبية عن طرق البحث: الطرق الكمية (الاستبيان)
- ورشه عمل تدريبية طرق البحث: الطرق النوعية (مجموعه التركيز)
- ورشه عمل تدريبية طرق البحث: الطرق النوعية (مقابلات ، وطرق أخرى)

جامعة مدينة FLDC اجتياز الدورات التدريبية من مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس  
السادات- على النحو التالي:

Programs names	Time	Date
1- Time Management And Meetings	15 hours	29-30/04/2017
2-International Publication For Scientific Researches	hours 15	13-14/08/2017
3-Crises And Disasters Management	hours 15	29-30/08/2017
4-University Management	hours 15	5-6/11/2017
5- Quality Standards In Educational Process	hours 15	19-20/11/2017
6-Decision Making And Problems Solving	hours 15	26-27/11/2017

#### ثامنا الندوات وورش العمل :-

- حصلت نظام الفحص العالمي للغة الانجليزي (IELTS)
- حصلت علي رخصه الدولية للكمبيوتر (ICDL)
- كورسات اللغة الإنجليزية في المجلس الثقافي البريطاني في مصر
- شهادة مهارات أدوات التدريس جامعه كارديف متروبوليتان- ويلز- المملكة المتحدة في 2012.
- حضور ورشة عمل بعنوان "تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة " كلية السياحة والفنادق – جامعة مدينة السادات في 2013/11/24
- حضور ندوة "التنمية المستدامة في مجال السياحة والفنادق" كلية السياحة والفنادق- جامعة مدينة السادات 2014
- حضور ورشة عمل بعنوان "تحديد تقرير المقرر الدراسي وفقا لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد " كلية السياحة والفنادق – جامعة مدينة السادات في 2014/4/2
- حضور ورشة عمل بعنوان "مواصفات الورقة الامتحانية " كلية السياحة والفنادق – جامعة مدينة السادات في 2014/4/23
- حضور ورشة عمل بعنوان " تطبيق موقع أعضاء هيئة التدريس " كلية السياحة والفنادق- جامعة مدينة السادات بتاريخ 2017/3/26
- حضور ندوة تعريفية عن برامج هيئة فولبرايت –كلية الطب البيطري-جامعة مدينة السادات في 2017/3/22



▪ حضور ندوة "تدوير المخلفات والإستفادة منها"- كلية السياحة والفنادق-جامعة مدينة السادات بتاريخ 2017/4/2

▪ حصلت علي دوره تدريبيه من منظمه العمل الدولية (ILO) في كيفية التعامل مع الطلاب

المعاقين في ديسمبر 2018.

### تاسعا: الأنشطة الجامعية

- المشاركة في أنشطة الجودة بالكلية كعضو في فريق وحدة التدريب بكلية السياحه والفنادق جامعه مدينه السادات
- عضو في وحده ضمان الجودة في لجنه الاستبيانات بالكلية.
- المشاركة في تعديل وتطوير لائحة مرحلة البكالوريوس بالكلية
- المشاركة في تعديل وتطوير لائحة مرحلة الماجستير بالكلية
- المشاركة في تعديل وتطوير لائحة مرحلة الدكتوراه بالكلية
- المشاركة في تنظيم ملتقى الخريجين عام 2013 بالكلية
- المشاركة في تنظيم فعاليات الملتقى العلمي الثاني "بحوث ودراسات طلاب الدراسات العليا" المنعقد في مايو 2013 بكلية السياحة والفنادق- جامعة مدينة السادات
- المشاركة في تنظيم فعاليات الملتقى العلمي الثالث "بحوث ودراسات طلاب الدراسات العليا" المنعقد في مايو 2014 بكلية السياحة والفنادق- جامعة مدينة السادات
- المشاركة في تنظيم فعاليات الملتقى العلمي الرابع "بحوث ودراسات طلاب الدراسات العليا" المنعقد في مايو 2015 بكلية السياحة والفنادق- جامعة مدينة السادات
- عضو لجنه تطوير مركز الجودة العالمي للدراسات الإسلامية بجامعه أم القري بكلية إدارة الأعمال بالمملكة العربية السعودية.
- عضو مجلس قسم الدراسات الفندقية للأعوام الجامعية 2016/2015- 2018/2017
- عضو لجنة شئون التعليم والطلاب المنبثقة عن مجلس الكلية للعام الجامعي قرار 52 بتاريخ 2014.
- عضو لجنة العلاقات العلمية والثقافية الخارجية المنبثقة عن مجلس الكلية للعام الجامعي 2018
- خبير جود معتمد في المعهد العالي للفنادق والسياحه بدمياط الجديده 2020

الكتب :

- صناعة الضيافة باللغة العربية
- الأغذية والمشروبات باللغة الإنجليزية

ثامنا: الأنشطة البحثية: (البحوث المنشورة)

1. Abuelhassan E. Abuelhassan, Yousery N.,M .,K.,Elsayed, Dalia M. Soliman, Marziyeh Farivarand and Mohamed Abdelgawwad Aly Abdelgawwad. (2017). Managers' Perspective towards Employees' Generational Differences in Luxor Hotels. International Journal of Recent Trends in Business and Tourism. Vol.1, Issue.1, Page 32-41
2. Abdelgawwad M. A. A. 2017. Managers' Perceptions of Customers Dinning Choice: Global Quick Service Restaurants. International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality.Vol.11. No. 3/2 <http://journals.fayoum.edu.eg/index.php/Tourism/article/view/345>
3. Abdelgawwad. M. A. A. 2017. Evaluating the competition environment between the Global Chain Quick Service Restaurants and the Local Egyptian Quick Service Restaurants in Egypt. International Journal of Heritage Vol. 11. No.2/3, Tourism and Hospitality.<http://journals.fayoum.edu.eg/index.php/Tourism/article/view/344>
4. Abdelgawwad M. A. A., 2017. Evaluating Challenges Facing Global Quick Service Restaurants and Proposed Solutions. International Journal Of Heritage, Tourism And Hospitality. Vol.11, No.2/2.
5. Ahmed Nasser Mahmoud, Mohamed Abdelgawwad Aly Abdelgawwad and Farida Mohamed Mejahed. 2018. Part-time Job? Case Study Five Stars Resorts in Sharm Elsheikh. Journal Of The Faculty Of Tourism And Hotels-University Of Sadat City. Vol.2, No.2.
6. Aliaa Mohamed Abd Elkader Alhamshary, Saleh Abdel-Hamid Arous and Mohamed Abdelgawwad Aly Abdelgawwad,. 2018. Evaluation of the role of Information Systems in improving the quality of services provided in five star hotels. Journal Of The Faculty Of Tourism And Hotels-University Of Sadat City. Vol.3, No.3.

7. Abuelhassan E. Abuelhassan, Nasser Abdullah and Abdelgawwad M. A. A. (2019) Evaluating The Impact Of Supervisor Support And Trust In Supervisor On Employee Innovative Behaviors: A Study In The UAE Five-Star Hotels .In the 2nd international conference in Mini university.
8. Abdelgawwad M. A. A and Sayed M.S.M 2019. Adopting Five Successful Keys of Taco Bell For Egyptian Quick Service Restaurants. In the 2nd international conference in Mini university.
9. Mohamed Abdelgawwad Aly Abdelgawwad 2019. Antecedences and Consequences of Customer Purchasing Decision in the Quick Service Restaurants: Applied to Cairo. Journal Of The Faculty Of Tourism And Hotels-University Of Sadat City. Vol.3, No.3.