

السيرة الذاتية (c.v.)



البيانات الشخصية

الاسم: كارم فاروق عبد الرسول صالح الشويخ

الجنسية: مصري الحالة الاجتماعية: متزوج

تاريخ ومكان الميلاد: 1965/3/2 - الفيوم - مصر

الوظيفة الحالية: رئيس قطاع الحوكمة والجودة - جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر -

رئاسة مجلس الوزراء - مصر

البريد الإلكتروني: kfarouk@sfdegypt.org & kfa_2365@hotmail.com

محمول: 02/ 01227907581

ملخص تعريفى بالسيرة الذاتية

- يعمل حاليا رئيس قطاع الحوكمة والجودة بجهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر بجمهورية مصر العربية، واستشاري الاجراءات والحوكمة بالجمعية المصرية للتأمين التعاوني، وعمل رئيس القطاع المركزي للحوكمة وخدمة العملاء ومدير ادارة الحوكمة والجودة ومدير ادارة الاجراءات والنظم بال صندوق الاجتماعي للتنمية، ومدير مشروع وسائل دعم الاعمال فرع الفيوم التابع للبرنامج الاتماني للأمم المتحدة، ونائب مدير مكتب الصندوق الاجتماعي للتنمية بالفيوم

- حاصل علي درجة الدكتوراه في ادارة الجودة من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بعنوان "نموذج مقترح لتطبيق ودمج مبادئ الجودة والحوكمة لتحسين أداء المؤسسات الممولة للمشروعات الصغيرة (دراسة تطبيقية علي الصندوق الاجتماعي للتنمية)" عام 2013، وحاصل علي ماجستير ادارة الجودة من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بعنوان "تحسين جودة الخدمة المقدمة من مجمعات خدمات المنشآت الصغيرة بالصندوق الاجتماعي للتنمية في إطار مدخل الجودة الشاملة (دراسة ميدانية) من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري عام 2009، و دبلوم ادارة المشروعات الصغيرة من كلية التجارة جامعة عين شمس عام 2002، والدبلوم الخاص في المناهج وطرق التدريس من كلية التربية جامعة عين شمس عام 1994، وبكالوريوس تجارة من كلية تجارة بني سويف جامعة القاهرة عام 1988.

- حاصل على شهادة "عضو مجلس إدارة معتمد" من برنامج "سلسلة تطوير مهارات أعضاء مجلس الإدارة" المعتمد من مؤسسة التمويل الدولية والهيئة العامة للرقابة المالية والمنفذ بمركز المديرين المصري لحوكمة الشركات عام 2016، وشهادة مراجع لنظام إدارة الجودة (أيزو 2000/9000) من معهد الإنتاجية والجودة عام 2006.

- رئيس لجنة الخبراء العرب بالأمانة العامة لجامعة الدول العربية - القطاع الاقتصادي المختصين بأعداد وسبل تنفيذ الميثاق العربي لتطوير المشروعات المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر علي مستوي الدول العربية وتمت الموافقة علي الميثاق بقمة بيروت الاقتصادية والاجتماعية يناير/2019، وعضو اللجنة الفنية الدولية الاستشارية لمجموعة الدول النامية واللجنة الفنية الدولية بهيئة المواصفات العالمية واللجنة الفنية الوطنية المصرية لأعداد المواصفة الدولية لأيزو حوكمة المؤسسات، وعضو اللجنة الفنية لأعداد ومتابعة تطبيق المواصفة المصرية لنظام إدارة مكافحة الرشوة بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة، وعضو ومقرر اللجنة الفرعية لمتابعة الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد بالصندوق الاجتماعي للتنمية، ومقرر وسكرتير لجنة الحوكمة التابعة لمجلس إدارة الصندوق الاجتماعي للتنمية، وعضو بمجلس كلية رياض أطفال جامعة الفيوم وعضو مجلس مركز خدمة المجتمع بكلية التربية النوعية جامعة الفيوم.

- قام بأعداد 25 ورقة عمل وبحث علمي وكتاب في مجالات المشروعات الصغيرة وريادة الاعمال والحوكمة والجودة والتنمية المستدامة، ومتحدث في 10 مؤتمرات دولية واقليمية بدول "الهند - اليونان - الاردن - تونس - سلطنة عمان - السودان - مصر"، ولديه حوالي 30 سنة خبرة اجمالية في مجالات المشروعات الصغيرة وريادة الاعمال والحوكمة والجودة والتنمية المستدامة.

مجالات الاستشارات والتدريب:

المشروعات الصغيرة وريادة الاعمال والحوكمة والجودة والتنمية المستدامة والتطوير المؤسسي واعداد ادلة إجراءات ونظم العمل والسياسات والاستراتيجيات الخاصة بذلك

اجادة اللغات

اللغة	قراءة	كتابة	تحدث
العربية / اللغة الام			
الانجليزية	جيد	جيد	جيد

الخبرات في المنطقة

الدولة	المدة والتاريخ	المجال
سلطنة عمان	3 أيام / 2019	حوكمة الإدارة العامة: الطريق لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في العالم العربي واليات حوكمة اقتصاديات الذكاء الاصطناعي بالدول العربية لتحقيق اهداف التنمية المستدامة في ظل متطلبات الثورة الصناعية الرابعة
السودان	3 أيام / 2019	تعزيز الاستقرار المالي والتحول لأنظمة الدفع الإلكتروني من خلال الشمول المالي ودعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة والحوكمة المصرفية والممارسات السليمة لإدارة المخاطر
تونس	3 أيام / 2018	الحوكمة المؤسسية منظومة للرقابة لوقاية ومكافحة الفساد بالمؤسسات الحكومية ومنهج فعال للرقابة الحكومية ومكافحة ممارسات الفساد المالي والإداري
لبنان	3 أيام / 2016	الامتثال ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في المصارف والمؤسسات المالية العربية
الأردن	3 أيام / 2013	حالة الحوكمة والإدارة العامة في الأقطار العربية والدمج بين الجودة والحوكمة مدخل جديد لتحسين أداء المؤسسات
الهند	23 يوم / 2000	أدارة وتنمية المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر والتعرف على التجربة الهندية
اليونان	17 يوم / 1999	التأهيل الإداري والفني للمشروعات الصغيرة

المؤهلات الدراسية والعلمية

التاريخ	المؤسسة العلمية	الدرجة العلمية
2013	الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري	دكتوراه الفلسفة في إدارة الجودة
2009	الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري	ماجستير إدارة الجودة
2002	كلية التجارة - جامعة عين شمس	دبلوم إدارة المشروعات الصغيرة
1994	كلية التربية - جامعة عين شمس	الدبلوم الخاص في المناهج وطرق التدريس
1993	كلية التربية - جامعة عين شمس	الدبلوم المهنية في التربية الخاصة
1992	كلية التربية بالفيوم - جامعة القاهرة	الدبلوم العام في التربية
1988	كلية التجارة ببني سويف - جامعة القاهرة	بكالوريوس تجارة - محاسبة

الخبرات الوظيفية الفنية والإدارية والإشرافية

المهام	الفترة	الجهة	الوظيفة
اعداد ادلة إجراءات وأنظمة العمل واعداد منظومات الحوكمة والجودة وسكرتير لجنة الحوكمة التابعة لمجلس الادارة وعضو لجنة الإدارة العليا بالجهاز	25/4/2017 وحتى الآن	جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر - رئاسة مجلس الوزراء - مصر-	رئيس قطاع الحوكمة والجودة
اعداد ادلة إجراءات وأنظمة العمل واعداد منظومات الحوكمة والجودة وسكرتير لجنة الحوكمة التابعة لمجلس الادارة وعضو لجنة الإدارة العليا بالصندوق	من 2016/4/1 وحتى 2017/4/25	الصندوق الاجتماعي للتنمية - رئاسة مجلس الوزراء - مصر	مدير ادارة الحوكمة والجودة
مشرف علي اعمال القطاع حوكمة وجودة وخدمة عملاء وشكاوي وعضو لجنة الإدارة العليا بالصندوق	من 2014/10/1 وحتى 2016/3/31	الصندوق الاجتماعي للتنمية - رئاسة مجلس الوزراء - مصر	قائم بتسيير اعمال رئيس القطاع المركزي للحوكمة وخدمة العملاء ومدير ادارة الحوكمة والجودة
اعداد ادلة إجراءات وأنظمة العمل واعداد منظومات الحوكمة	من 2013/3/15 وحتى 2014/9/30	الصندوق الاجتماعي للتنمية - رئاسة مجلس الوزراء -	مدير اول ادارة الحوكمة والجودة بالقطاع المركزي

والجودة بالصندوق الاجتماعي للتنمية	مصر	للحكومة وخدمة العملاء
اعداد ادلة إجراءات وأنظمة العمل بالصندوق الاجتماعي للتنمية	من 2011/1/1 وحتى 2013/3/14	مدير أول إدارة الإجراءات والنظم بالقطاع المركزي للتدقيق والمراجعة الداخلية
مشرف علي وحدات خدمات الاعمال والتسويق - وحدة التدريب وتكنولوجيا المعلومات - وحدة الشئون الإدارية والعلاقات العامة	من 2004/1/1 وحتى 2010/12/31	مدير المركز المتكامل لدعم الأعمال بالفيوم المكون هيكله التنظيمي من (وحدة التاجير التمويلي - الإقراض متناهي الصغر ويتبعه ثلاثة مقرات وفروع
مشرف علي وحدة خدمات الاعمال والتسويق - وحدة التدريب وتكنولوجيا المعلومات - وحدة الشئون الإدارية والعلاقات العامة	من 2004/1/1 وحتى 2008/12/31	مدير مشروع وسائل دعم الاعمال فرع الفيوم التابع للبرنامج الاتماني للأمم المتحدة
مشرف علي الاعمال الفنية والادارية ومسئول تنفيذي للسيدو ومسئول وحدة الإقراض بالمكتب	من 1995/12/3 وحتى 2003/12/31	قائم بأعمال نائب مدير مكتب الصندوق الاجتماعي للتنمية بالفيوم
المتابعة الميدانية للمشروعات الممولة من الصندوق الاجتماعي للتنمية بالفيوم	من 1994/1/22 وحتى 1995/12/2	متابع ميداني ببرنامج تنمية المشروعات

العضوية الفنية والمهنية والتطوعية

- عضو اللجنة الفنية الدولية الاستشارية لأعداد المواصفة الدولية للحكومة المؤسسية لمجموعة الدول النامية بهيئة المواصفات الدولية 2019 وحتى الان
 - رئيس اجتماع لجنة الخبراء بجامعة الدول العربية المختصين بأعداد سبل تنفيذ الميثاق العربي لتطوير المشروعات المتوسطة والصغيرة خلال يوليو / 2019 - تم اعداد مجموعة من المشاريع لتفعيل الميثاق
 - عضو اللجنة الفنية لأعداد ومتابعة تطبيق المواصفة المحلية لنظام إدارة مكافحة الرشوة بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة 2018 وحتى الان
 - عضو مجلس الإدارة بمبادرة النزاهة بالجمعية المصرية لشباب الاعمال 2018 وحتى الان
 - رئيس اجتماع لجنة الخبراء بجامعة الدول العربية المختصين بأعداد الميثاق العربي لتطوير المشروعات المتوسطة والصغيرة خلال عام 2018 (عدد اجتماعين لمدة أربعة أيام) - تم اعداد الميثاق والموافقة عليه بقمة بيروت الاقتصادية والاجتماعية يناير/2019
 - عضو اللجنة الفنية الدولية لأعداد المواصفة الدولية للحكومة المؤسسية بهيئة المواصفات الدولية 2017 وحتى الان
 - عضو اللجنة الفنية الوطنية لأعداد المواصفة الدولية للحكومة المؤسسية بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة 2017 وحتى الان
 - عضو ومقرر اللجنة الفرعية لمتابعة الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد بالصندوق الاجتماعي للتنمية عام 2015 وحتى الان
 - مقرر وسكرتير لجنة الحوكمة التابعة لمجلس إدارة الصندوق الاجتماعي للتنمية عام 2014 وحتى الان
 - عضو لجنة تحكيم في مسابقة انطلاقة مصر التابعة لشركة شل للبتترول لاختيار أفضل مشروع صغير من عام 2006 وحتى عام 2016
 - عضو بمجلس كلية رياض أطفال - جامعة الفيوم من عام 2011 وحتى عام 2014
 - عضو في مركز خدمة المجتمع بكلية التربية النوعية جامعة الفيوم من عام 2008 حتى 2010
- الدراسات والبحوث العلمية المنشورة:
- "اليات حوكمة اقتصاديات الذكاء الاصطناعي بالدول العربية لتحقيق اهداف التنمية المستدامة في ظل متطلبات الثورة الصناعية الرابعة" ومتحدث بالمؤتمر العربي "حوكمة الإدارة العامة: الطريق لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في العالم العربي"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول العربية، ورقة عمل محكمة، مسقط - سلطنة عمان، 16 - 18 ديسمبر 2019

- " الحوكمة الرشيدة كآلية للوقاية من الفساد وتحقيق التنمية" ومتحدث بالملتقى العربي الثالث "مكافحة الفساد - أولوية تنمية بالمنطقة العربية"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول العربية، ورقة عمل محكمة، القاهرة - جمهورية مصر العربية، 30 سبتمبر - 1 أكتوبر 2019
- " اليات حوكمة اقتصاديات الذكاء الاصطناعي"، ومتحدث بمؤتمر "المواصفات الدولية والثورة الصناعية الرابعة"، الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة، عرض تقديمي، القاهرة / مصر، 24 مارس 2019
- "تعزيز الشمول المالي ودعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة لتحقيق الاستقرار المالي"، ومتحدث بمنتدى تعزيز الاستقرار المالي والتحول لأنظمة الدفع الإلكتروني، اتحاد المصارف العربية، جامعة الدول العربية، عرض تقديمي، الخرطوم / جمهورية السودان، خلال الفترة من 19 - 20 فبراير / شباط 2019
- "أثر الحوكمة المصرفية والممارسات السليمة لإدارة المخاطر في تعزيز الاستقرار المالي" ومتحدث بمنتدى تعزيز الاستقرار المالي والتحول لأنظمة الدفع الإلكتروني، اتحاد المصارف العربية، جامعة الدول العربية، عرض تقديمي، الخرطوم / جمهورية السودان، خلال الفترة من 19 - 20 فبراير / شباط 2019
- " الحوكمة المؤسسية منظومة للرقابة لوقاية ومكافحة الفساد بالمؤسسات الحكومية " ومتحدث بالملتقى العربي " الحوكمة المؤسسية منهج فعال للرقابة الحكومية ومكافحة ممارسات الفساد المالي والإداري"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ورقة عمل محكمة، تونس - الجمهورية التونسية 1 - 3 يوليو 2018
- أهمية الجودة في دعم الصناعات الصغيرة والمتوسطة، ورقة عمل ومتحدث بالمؤتمر الدولي الثالث الجودة والمستقبل، الارتقاء بالجودة طريق لتحقيق التنمية الاقتصادية، المعهد القومي للجودة، القاهرة - جمهورية مصر العربية، مايو 2018
- "الإصلاح التشريعي للحوكمة خارطة للإصلاح الاقتصادي - التجربة المصرية"، ومتحدث بالمؤتمر السنوي العام السابع عشر " الشراكة بين الحكومة والقطاع الخاص - أنماط جديدة للتنمية الاقتصادية "، القاهرة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ورقة عمل محكمة، مقر جامعة الدول العربية، القاهرة - جمهورية مصر العربية 11 - 12 ديسمبر 2017
- "الإرشاد مدخل لتنمية مواطنة ريادية الاعمال لدي الشباب"، جامعة الفيوم - كلية التربية، ومتحدث بالمؤتمر العلمي الرابع عشر بكلية التربية جامعة الفيوم "تطوير التعليم في عصر اقتصاد المعرفة وتكنولوجيا المستقبل"، ورقة عمل محكمة ومنشورة، القاهرة (2017).
- تحسين جودة الخدمة الجماهيرية المقدمة من المؤسسات الخدمية بجمهورية مصر العربية في إطار مدخل الجودة الشاملة، بحث علمي مقدم لجائزة أكاديمية العلوم الشرطية للبحث العلمي الشارقة - دولة الامارات العربية المتحدة، مارس (2017)
- إصلاح حوكمة التنمية مدخل لتحسين التعاون بين المنظمات العربية في دعم المشروعات الصغيرة، ومتحدث بالمؤتمر الخامس عشر الأجنحة التنموية لما بعد 2015 في الدول العربية القاهرة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ورقة عمل محكمة، القاهرة - مصر 15 - 17 ديسمبر، 2015
- نموذج مقترح لتطبيق ودمج مبادئ الجودة والحوكمة لتحسين أداء المؤسسات الممولة للمشروعات الصغيرة، كتاب منشور ضمن سلسلة أطروحات الدكتوراه، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، 2015.
- تطبيق معايير الحوكمة مدخل لتقليل المخاطر في المؤسسات الممولة للمشروعات الصغيرة، المؤتمر الرابع عشر التعاون على بناء المرونة تجاه المخاطر العالمية في المنطقة العربية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ورقة عمل محكمة، القاهرة، 2014
- "الدمج بين الجودة والحوكمة مدخل جديد لتحسين أداء المؤسسات"، المؤتمر السنوي العام الثالث عشر حالة الحوكمة والإدارة العامة في الأقطار العربية خيارات أم تحديات ومتطلبات جديدة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ورقة عمل منشورة، عمان، الأردن، 2013
- "نموذج مقترح لتطبيق ودمج مبادئ الجودة والحوكمة لتحسين أداء المؤسسات الممولة للمشروعات الصغيرة (دراسة تطبيقية على الصندوق الاجتماعي للتنمية)"، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، رسالة دكتوراه في إدارة الجودة غير منشورة، القاهرة، 2013
- " نموذج مقترح لدمج وتطبيق مبادئ الجودة والحوكمة لتحسين الأداء للمؤسسات الممولة للمشروعات الصغيرة "، المجلة العلمية لكلية التربية جامعة الفيوم، العدد الثالث عشر، بحث علمي محكم ومنشور، القاهرة، 2013
- " تطبيق معايير ومبادئ جودة الخدمة لارتقاء بمستوى جودة البحث التربوي " أطار منهجي، ومتحدث في المؤتمر العلمي العاشر كلية التربية جامعة الفيوم بعنوان " البحث التربوي في الوطن العربي - رؤى مستقبلية بحث علمي منشور، القاهرة، 2010

- تحسين جودة الخدمة المقدمة من مجمعات خدمات المنشآت الصغيرة بالصندوق الاجتماعي للتنمية في إطار مدخل الجودة الشاملة (دراسة ميدانية)، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، رسالة ماجستير في إدارة الجودة غير منشورة، القاهرة، 2009

اهم الدورات التدريبية الحاصل عليها

- شهادة عضو مجلس إدارة معتمد وفقا للممارسات السليمة للحوكمة برنامج "سلسلة تطوير مهارات أعضاء مجلس الإدارة"، المعتمد من الهيئة العامة للرقابة المالية بجمهورية مصر العربية، والصادرة من مركز المديرين المصري لحوكمة الشركات، القاهرة - مصر، نوفمبر/ 2016

- الدورة التدريبية حول " دور مجلس الإدارة في المحافظة على حقوق المساهمين - الجزء الرابع من برنامج سلسلة تطوير مهارات أعضاء مجلس الإدارة"، مركز المديرين المصري لحوكمة الشركات، الهيئة العامة للرقابة المالية، القاهرة - مصر خلال الفترة من 7-9/11/2016

- المؤتمر الثالث " الإصلاح الإداري والتنمية"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، خلال الفترة من 10/30 - 2016 / 11/1

- الملتقى السنوي لرؤساء وحدات الامتثال لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في المصارف والمؤسسات المالية العربية، بيروت - لبنان خلال الفترة من 27-28 / 10 / 2016

- الدورة التدريبية حول " دور مجلس في الإفصاح والشفافية ودعم البيئة الرقابية - الجزء الثالث من برنامج سلسلة تطوير مهارات أعضاء مجلس الإدارة"، مركز المديرين المصري لحوكمة الشركات، الهيئة العامة للرقابة المالية، القاهرة - مصر خلال الفترة من 17-19/10/2016

- الدورة التدريبية عن " الحوكمة والبيئة الرقابية"، مركز المديرين المصري لحوكمة الشركات، الهيئة العامة للرقابة المالية، القاهرة - مصر خلال الفترة من 10-13/10/2016

- الدورة التدريبية حول " دور مجلس الإدارة في التخطيط الاستراتيجي ومراقبة الأداء - الجزء الثاني من برنامج سلسلة تطوير مهارات أعضاء مجلس الإدارة"، مركز المديرين المصري لحوكمة الشركات، الهيئة العامة للرقابة المالية، القاهرة - مصر خلال الفترة من 27-29/9/2016

- الدورة التدريبية حول " مقدمة عن مجلس الإدارة وحوكمة الشركات - الجزء الاول من برنامج سلسلة تطوير مهارات أعضاء مجلس الإدارة"، مركز المديرين المصري لحوكمة الشركات، الهيئة العامة للرقابة المالية، القاهرة - مصر خلال الفترة من 5-7/9/2016

- المؤتمر الخامس عشر الأجندة التنموية لما بعد 2015 في الدول العربية القاهرة - المنظمة العربية للتنمية الإدارية القاهرة 15 - 17 ديسمبر، 2015

- المؤتمر الأول " الإصلاح الإداري والتنمية"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، 2015

- المؤتمر الرابع عشر "التعاون على بناء المرونة تجاه المخاطر العالمية في المنطقة العربية"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، 2014

- مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (المعهد المصرفي - القاهرة - 2014)

- حالة الحوكمة والإدارة العامة في الأقطار العربية خيارات أم تحديات ومتطلبات جديدة (المنظمة العربية للتنمية الإدارية، عمان، الأردن، 2013)

- الجودة الشاملة في الصناعات الخدمية (معهد الإنتاجية والجودة - الإسكندرية - 2007)

- مراجع لنظام إدارة الجودة (أيزو 9000/2000) (معهد الإنتاجية والجودة- القاهرة 2006)

- المفاهيم الأساسية لنظام إدارة الجودة للخدمات (معهد الإنتاجية والجودة - القاهرة 2006)

- إدارة تنمية المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر - الصندوق الاجتماعي للتنمية (الهند 2000)

- التأهيل الإداري والفني لأصحاب المشروعات الصغيرة - الصندوق الاجتماعي للتنمية (اليونان 1999)
