**الـسيـرة الـذاتيــة**

**أولا: المعلومات الشخصية**

**- اللقب والاسم: عـــقـــون شــــراف AGGOUN CHARAF**

- تاريخ ومكان الميلاد : 29/07/1981 بميلة

- الجنسية: جزائرية

- الحالة الاجتماعية: متزوج وأب لطفلين

- الهاتف: 00213 661 14 94 45 - 00213 5 53 43 20 82

- عنوان مكان العمل: معهد العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير- المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة- ص.ب رقم 26 RP ميلة 43012 الجزائر

- البريد الإلكتروني: aggoun.charaf@yahoo.fr

**ثانيا: الشهادات العلمية**

- شهادة دكتوراه علوم تخصص علوم اقتصادية وعلوم التسيير، سبتمبر 2015، جامعة قسنطينة 2، الجزائر، بتقدير مشرف جدا.

- شهادة ماجستير علوم التسيير تخصص تسيير الموارد البشرية، أكتوبر 2007. جامعة قسنطينة، الجزائر، (الأول على مستوى الدفعة).

- شهادة ليسانس علوم التسيير تخصص إدارة أعمال، جوان 2003، جامعة قسنطينة، الجزائر، (الأول على مستوى الدفعة).

- شهادة بكالوريا دورة جوان 1999 شعبة علوم الطبيعة والحياة.

**ثالثا: الخبرات العلمية والبيداغوجية**

- أستاذ مؤقت بجامعة قسنطينة ، الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، 2003-2007.

- أستاذ دائم بجامعة قسنطينة ، الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، 2007-2010.

- أستاذ دائم بالمركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة، الجزائر، معهد العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، 2010- إلى يومنا هذا.

- مدير نشر ورئيس تحرير مجلة ميلاف للبحوث والدراسات - المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة -الجزائر.

- نائب مدير سابق لمعهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة.

- مسؤول تخصص ماستر: مالية وبنوك. معهد العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة.

- عضو مخبر البحث المغرب الكبير "الاقتصاد والمجتمع" بجامعة قسنطينة 2، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، الجزائر، منذ جانفي 2010، إلى يومنا هذا.

- عضو المجلس العلمي لمعهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة. (في انتظار الاعتماد من الوزارة الوصية).

- عضو المجلس العلمي للمركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة. (في انتظار الاعتماد من الوزارة الوصية).

**رابعا: المقالات المنشورة في المجلات العلمية المحكمة**

1- "تقييم جودة الخدمات المصرفية من وجهة نظر الزبائن: دراسة حالة البنك الوطني الجزائري بمدينة قسنطينة"، مقال منشور بمجلة العلوم الإنسانية، جامعة قسنطينة، العدد رقم 42، ديسمبر 2014.

2- "اليقظة الإستراتيجية كمدخل لبناء وتنمية المزايا التنافسية للمؤسسات الاقتصادية -تجربة الجزائر-"، مقال منشور بمجلة العلوم الإنسانية، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، العدد رقم 5، جوان 2016.

3- "قياس جودة حياة العمل بالبنوك التجارية: دراسة حالة بنك الفلاحة والتنمية الريفية لولاية ميلة"،مقال منشور بمجلة معارف، جامعة البويرة، العدد رقم 20، جوان 2016.

4- "أثر جودة الخدمة على رضا العملاء: دراسة حالة خدمات النقل الحضري بمدينة ميلة"،مقال منشور بمجلة ميلاف للبحوث والدراسات، المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة، العدد رقم 3، جوان 2016.

5- "الدعائم السياحية وآفاق بعث التنمية المحلية بالجزائر، ولاية ميلة نموذجا". مقال منشور بمجلة الاقتصاد الصناعي، مجلة دولية علمية متخصصة ومحكمة، مخبر الدراسات الاقتصادية للصناعة المحلية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة باتنة 1، العدد رقم 10/2016.

**خامسا: المقالات المقبولة للنشر في المجلات العلمية المحكمة**

- " أثر جودة الحياة الوظيفية على جودة الخدمات المصرفية المقدمة: دراسة حالة بنك الفلاحة والتنمية الريفية لولاية ميلة"، مقال مقبول للنشر بمجلة البحوث الاقتصادية والمالية، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، الجزائر، العدد رقم 6، ديسمبر 2016.

**سادسا: الندوات والمؤتمرات العلمية والأيام الدراسية**

1- "الاقتصاد غير الرسمي : ماهيته، أشكاله، أسبابه، مع الإشارة لحالة الجزائر"،الملتقى الوطني: تنامي الاقتصاد غيـر الرسمي مساهمته ونتائجه على الاقتصاد الرسمي، جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي، نوفمبر 2010.

2-"دور التسويق الأخضر في دعم تنافسية المؤسسات الاقتصادية - حالة المؤسسات الاقتصادية الجزائرية-" الملتقى الوطني : تنافسية المؤسسة: الشروط المالية والتجارية، جامعة باجي مختار عنابة، ديسمبر 2011.

3- "اليقظة الإستراتيجية في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصال- حالة الجزائر"، الملتقى الوطني الرابع: نظام المعلومات، اليقظة الإستراتيجية والذكاء الاقتصادي: بين حتمية التفاعل أو الزوال، جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي، 17-18 مارس 2014.

- 4 "La gestion des ressources humaines dans la fonction publique : entre nécessité de développement et réalité de terrain", séminaire international : " L’administration publique en Algérie : entre les impératifs de la modernisation et les défis de l’évaluation, regards croisés sur les bonnes pratiques internationales ". Université Constantine 2, 28 et 29 Avril 2014.

5- "التسويق الإبتكاري كمصدر لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة للمؤسسات الاقتصادية – دراسة حالة المؤسسة الوطنية الجزائرية للصناعات الإلكترونية ENIE". المؤتمر الدولي الثالث: "اليقظة الإستراتيجية لمواجهة التحديات الإقليمية والعالمية في بيئة الأعمال المتجددة"، كلية إدارة الأعمال – جامعة مؤتة الأردن، 28-30 أفريل 2015.

6- "ترقية المقاولة النسائية كخيار استراتيجي لتحقيق التنمية المحلية المستدامة: حالة الجزائر"، الملتقى الوطني الثاني: "التنمية المحلية في الجزائر رهان التحول الاقتصادي المربح"، المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة، 19 و20 أكتوبر 2015.

7- "الاستثمار الأجنبي المباشر في الدول المضيفة بين الحاجة لتعظيم مكاسب النمو الاقتصادي والخوف من التبعية"، المؤتمر الدولي: "الاستثمار الأجنبي المباشر والتنمية في الوطن العربي"، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية رماح، عمان الأردن، 19-22 أكتوبر 2015.

8- "تحقيق جودة المعلومات المحاسبية في ظل الحوكمة ودورها في تفعيل سوق الأوراق المالية"، اليوم الدراسي: "تحديات الحوكمة وضرورة الابتكار"، جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي، 5 أفريل 2016.

9- "دعم مشاركة المجتمع المحلي لتنمية قطاع السياحة في الجزائر"، المؤتمر الدولي الأول: "السياحة وفنون الضيافة وخدمة المجتمع بين تحديات الحاضر وآمال المستقبل"، كلية السياحة والفنادق بالأقصر، جامعة جنوب الوادي، مصر، 19-21 أفريل 2016.

10- "الإبداع والابتكار والديناميكية التنافسية: حالة مؤسسة تصنيع اللواحق الصناعية والصحية SANIAK سطيف، الجزائر"، المؤتمر الدولي " الإبداع والابتكار في منظمات الأعمال"، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية رماح، عمان الأردن، 2- 5 ماي 2016.

**سابعا: المؤتمرات العلمية الدولية المنشورة**

- "الإبداع والابتكار والديناميكية التنافسية: حالة مؤسسة تصنيع اللواحق الصناعية والصحية SANIAK سطيف، الجزائر"، كتاب " الإبداع والابتكار في منظمات الأعمال: وقائع أعمال المؤتمر الدولي المحكم 2- 5 ماي 2016."، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية رماح، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان الأردن، الطبعة الأولى 2016، ISBN : 978-9957-33-520-5.

**ثامنا: مشاريع البحث (C.N.E.P.R.U)**

1- عضو مشروع بحث بعنوان "أثر اليقظة الإستراتيجية على تنافسية مؤسسات الهاتف النقال في الجزائر"، ضمن برنامج CNEPRU بمخبر البحث "الاقتصاد والمجتمع" بجامعة قسنطينة 2، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير بالجزائر، بداية من 01/01/2011، رمز المشروع: M00920100017. (منتهي)

2- عضو مشروع بحث بعنوان "الإبداع التكنولوجي كآلية لتحقيق التنمية المستدامة بالجزائر"، ضمن برنامج البحث CNEPRU بالمركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة، بداية من 01/01/2013، رمز المشروع: M06620120003.

**تاسعا: عضوية اللجان**

1- عضو خبير في اللجنة العلمية لمجلة البحوث الاقتصادية والمالية، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، الجزائر.

2- عضو اللجنة العلمية للملتقى الوطني الثاني: "التنمية المحلية في الجزائر رهان التحول الاقتصادي المربح"، المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة، 19 و20 أكتوبر 2015.

3- عضو اللجنة التنظيمية للملتقى الوطني الثاني: "التنمية المحلية في الجزائر رهان التحول الاقتصادي المربح"، المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة، 19 و20 أكتوبر 2015.

4- عضو اللجنة التنظيمية للملتقى الوطني الأول: "ظاهرة العنف في اللسان والأدب"، المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة، 16 و 17 نوفمبر 2015.

5- عضو خبير في اللجنة العلمية لمجلة العلوم الإنسانية، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، الجزائر.

6- عضو مخبر البحث المغرب الكبير "الاقتصاد والمجتمع" بجامعة قسنطينة 2، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، الجزائر، منذ جانفي 2010، إلى يومنا هذا.

7- عضو لجنة الخبراء لاختيار الكتب الجامعية، تخصص اقتصاد، المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة، الجزائر.

8- عضو اللجنة العلمية للملتقى العلمي الدولي السادس: "بدائل النمو والتنويع الاقتصادي في الدول المغاربية بين الخيارات والبدائل المتاحة"، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة وادي سوف، 9-10 نوفمبر 2016.

**عاشرا: المؤلفات البيداغوجية المنجزة**

- مطبوعة محكمة بعنوان: "محاضرات في التسويق المصرفي"، بناء على محضر المجلس العلمي للمركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة رقم 04 بتاريخ 05 أفريل 2016.

**إحدى عشرة: المواد المدرسة**

-تسيير المؤسسة (المنشأة).

- تسيير الموارد البشرية.

- مراقبة التسيير.

- تسويق مصرفي.

- مراقبة التسيير وإستراتيجية المؤسسة.

- الموازنة التقديرية.

**إثنا عشرة: تأطير ومناقشة المذكرات**

تم تأطير ومناقشة عدد من مذكرات التخرج ليسانس نظام كلاسيكي ونظام ل.م.د، بالإضافة إلى مذكرات الماستر، وهذا في كل من جامعة قسنطينة والمركز الجامعي ميلة.

**إثنا عشرة: الإهتمامات البحثية**

علوم الإدارة والتسيير، إدارة الأعمال، تسيير المؤسسات، اليقظة الإستراتيجية، تسيير الموارد البشرية، إدارة الجودة، تسويق الخدمات، قياس وتقييم جودة الخدمات، إدارة علاقات العملاء، فن خدمة العملاء، الرضا والولاء في قطاع الخدمات،...الخ.

**ثلاثة عشرة: معلومات أخرى**

- متحصل على الرتبة الأولى في المسابقة الوطنية للدخول للسنة أولى ماجستير بجامعة جيجل، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ، 2004/2005.

- متحصل على الرتبة الأولى في المسابقة الوطنية للدخول للسنة أولى ماجستير بجامعة قسنطينة 2، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، 2004/2005.