

# عبير فؤاد عجمي

استشارى الموارد البشرية

( مُحاضر ادارة اعمال ومدرب مُعتمد

بجامعة عين شمس )

Mobile/WhatsApp No.: +201012122965/+201120138814

+201227455829

[training2009training@gmail.com](mailto:training2009training@gmail.com)

## المؤهلات العلمية:

- الدكتوراه الفخرية في تنمية الموارد البشرية
- باحث دكتوراه – تخصص ادارة الاعمال بالاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا
- ماجستير إدارة أعمال - تخصص "الموارد البشرية" الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا
- دبلوم ادارة الموارد البشرية – جامعة عين شمس
- بكالوريوس تجارة - جامعة القاهرة -
- دبلوم الشامل في تدريب المدربين T.O.T جامعة عين شمس

## الاعتمادات :-

- مدرب دولي معتمد بالبورد البريطاني British Board
- مدرب معتمد بالبورد الامريكي الكندي ACBPT
- مدرب دولي معتمد " institute for int'l training standards" ICI – UK
- مدرب معتمد بالبورد العالمي – الكويت
- مدرب وخبير معتمد بالمعهد العربي للتخطيط " API - KW " - الكويت
- مدرب معتمد بالمعهد الامريكي للدراسات الاحترافية AIPS
- مدرب معتمد وعضو لجنة التحكيم لتقييم المدربين بالاكاديمية العربية الكندية ARCAAC
- مدرب معتمد بالمجلس العالمي سيجما اتش ار HR Sigma - البحرين
- محاضر ومدرب معتمد بمركز التعليم الالكتروني المدمج – جامعة عين شمس
- مدرب دولي معتمد بالشبكة الاهلية للتدريب N.E.N
- مدرب معتمد باكاديمية إنماء للدراسات والبحوث والتنمية البشرية
- مدرب معتمد باكاديمية نحو الهدف
- مدرب معتمد باكاديمية المجد للعلوم
- مدرب معتمد برابطة المدربات المحترفات لتدريب القيادات النسائية
- مدرب معتمد بالمعهد المصرفي المصري E.B.I

## المؤتمرات والملتقيات :-

- ◀ مشارك في مؤتمر - التدريب عن بعد - "التوجهات والرؤية المستقبلية لما بعد ازمة الكورونا" - السعودية .
- ◀ منسق ومتحدث وعضو لجنة تحكيم اوراق العمل في - المؤتمر العربي الدولي الثالث لضمان جودة التعليم "جودة التعليم... الواقع وآفاق المستقبل.
- ◀ منسق ومشارك في اللجنة العلمية لمراجعة الابحاث العلمية - المؤتمر العربي الدولي الاول لضمان جودة التعليم
- ◀ مشارك ومتحدث في مؤتمر التدريب و آفاق المستقبل - مركز تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس - جامعة بنها
- ◀ منسق ومتحدث في مؤتمر المناهج وطرق التدريس
- ◀ الملتقي الاول "ادارة الازمات وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي"
- ◀ المؤتمر الدولي الثاني للكايزن الدولي والادارة الرشيقة - ممارس معتمد مستوى اول - "منهجية الكايزن اليابانية"
- ◀ مشارك في مؤتمر التنمية المستدامة ورؤية 2030
- ◀ مشارك في مؤتمر جودة التعليم... الواقع وآفاق المستقبل
- ◀ متحدث ومشارك في "ملتقي التدريب الخاص بالمدرسين والاختصاصيين" - الدورة الاولى والدورة الثانية
- ◀ الملتقي العربي للارشاد الاسري والتربية الايجابية
- ◀ سكرتير اللجنة العلمية ومراجعة الابحاث - المؤتمر الدولي الاول للتنمية المستدامة "التكامل بين القطاع الحكومي- القطاع الخاص-مؤسسات المجتمع المدني"
- ◀ عضو اللجنة العلمية ومتحدث بالمؤتمر العربي الدولي الثاني "المناهج وطرق التدريس"
- ◀ متحدث ومشارك بالملتقي التاهيلي للمرأة العربية والطفل
- ◀ المؤتمر العربي لجودة الحياة
- ◀ الملتقي الابداعي الاول للكوتشينج
- ◀ المؤتمر الخامس للمسؤولية المجتمعية للشركات
- ◀ عضو اللجنة العلمية ومراجعة الابحاث ومنسق ومشارك بالمؤتمر العربي الدولي الثالث لضمان جودة التعليم "الواقع وآفاق المستقبل" مشاركة بورشة عمل عن "استراتيجيات تطوير اداء المعلم الانسان والقيادة التربوية"
- ◀ مشاركة في صالون اهداء الثقافي "الابداع والمبدعين" تحت رعاية هيئة عبد القادر الحسيني الثقافية
- ◀ مشاركة ومتحدث في "المؤتمر الوطني الثالث للقيادة" ضمن برنامج الرئاسة لاعداد القادة - ورشة عمل عن "القيادة الحديثة وإدارة الازمات.
- ◀ مشارك ومتحدث بالمؤتمر الدولي الاول لبناء الانسان ، تحت رعاية الاتحاد العربي للتدريب والاستشارات

## الخبرات العملية:

سنوات الخبرة تزيد عن (23) ثلاثة وعشرون عاما متصلة (ابتداءً من سبتمبر، 1997 وحتى الآن)

- ❖ استشاري موارد بشرية وتدريب وتطوير مؤسسي لعدة شركات ومصانع وجمعيات خيرية ومؤسسات المجتمع المدني
- ❖ استشاري التدريب والتطوير بالبورد الافرو اسيوي - بريطانيا - مصر
- ❖ استشاري موارد بشرية بشركة تراث للتدريب والاستشارات والمؤتمرات - الاردن
- ❖ استشاري موارد بشرية وتدريب - شركة باينري ايجيبت للتدريب وتكنولوجيا المعلومات
- ❖ استشاري موارد بشرية وتدريب - المجموعة العربية للاستشارات التربوية - مصر - سلطنة عمان
- ❖ اخصائي موارد بشرية وتدريب - شركة A2Z للتدريب والتوظيف والاستشارات
- ❖ استشاري التدريب والتطوير في شركة Trade Mark للاستشارات والتدريب
- ❖ محاضر علوم إدارية وموارد بشرية لطلاب الدراسات العليا بجامعة عين شمس
- ❖ أخصائي تدريبي وإداري - نقابة مدربي التنمية البشرية
- ❖ مدرب معتمد بعدة جهات داخل وخارج مصر .

## نماذج لبعض مجالات الإستشارات التي قمت بتنفيذها

- ❖ إستشارات التحليل الوظيفي لشركة تريد مارك Trade Mark
- ❖ صياغة الرؤية المستقبلية والرسالة والأهداف لشركة A2Z للتدريب والاستشارات
- ❖ استشارات انشاء ادارة موارد بشرية في مصنع برينت سكرين للطباعة .
- ❖ استشارات وضع الهيكل التنظيمي
- ❖ استشارات التحليل الوظيفي والوصف الوظيفي والتوصيف الوظيفي للعاملين بشركات ادوية
- ❖ وضع دليل السياسات والاجراءات واللوائح الداخلية المنظمة للعمل
- ❖ التطوير المهني والاداري للعاملين
- ❖ وضع هيكل الاجور والمرتبات والمزايا والمكافآت للعاملين
- ❖ HR Functions وظائف ادارة الموارد البشرية وتدريب موظفين ادارة الموارد البشرية عليها في عدة شركات
- ❖ استحداث نظام الموارد البشرية
- ❖ مشروع نظام الموارد البشرية المتكامل
- ❖ " هيكلية، توصيف وظيفي، كفاءات والجدارات، نظام تقييم الاداء"
- ❖ خطط التدريب والتطوير وتنظيم المؤتمرات والملتقيات والاعلام الجديد بمنظمات خيرية

## الجهات التدريبية والمراكز التي اتعاون معها :

- المركز الدولي للتدريب والاستشارات I.T.C.C International Training and Consultation Center - اسكندرية -/ مصر - عديد من الدول العربية – اوروبا واسيا وامريكا - 2020
- مركز ارمادا للتدريب والاستشارات الادارية " Armada training and management Consultant " – ابو ظبي - 2019
- مركز H.D.T.C -دبي - 2019
- أكاديمية الاركان للتدريب - دمياط – مصر 2019
- مركز اتش ار كاوينسلر HR Councillers بالتعاون مع الجامعة الامريكية A.U.C بالقاهرة - 2018
- الاكاديمية العالمية لعلوم التنمية I.A.D.S - مصر - 2019
- مركز الابداع الاقليمي للاستشارات والتدريب وتنظيم المؤتمرات الدولية – دبي - 2018
- مجموعة طلال ابو غزالة للتدريب المهني – فرع مصر - 2018
- مركز الجودة الشاملة للتدريب والاستشارات، دبي ، والسودان - 2018
- البورد الذهبي للتدريب والاستشارات Golden Board - 2018
- الاكاديمية العربية الكندية - مدرب المدربين وعضو لجنة التحكيم لتقييم المدربين -2018
- أكاديمية انسيبشن للتدريب والتطوير والاستشارات Inception Academy -2018
- أكاديمية اي بي اس ، "IBS Academy" -2015-2017
- بنك التعمير والاسكان - برامج الترفي لمديرين الادارة العليا – 2015-2016
- مركز التعليم الالكتروني المدمج، جامعة عين شمس - طلاب الدراسات العليا - 2014
- شركة باينري مصر للتدريب وتكنولوجيا المعلومات " Binary Egypt " – 2015
- الشركة العربية للاستشارات التدريبية والتربوية 2014
- منظمة مصر الخير - 2014
- انجاز – مصر 2013 – 2014
- أكاديمية بروكلين Broklyeen Academy - 2013
- المركز العربي للتدريب والاستشارات "ACAT" - 2013
- شركة برفكت بزنس سوليوشن " Perfect business solution co. " - 2013
- البورد البريطاني (British Board) - 2012-2013
- مدينة نصر للاسكان والتعمير - 2011- 2012
- مركز الخبرات المهنية للادارة "PMEC" - 2009 - 2010
- شركة الحلول المستقبلية "NEXUS" - 2004 – 2007
- شركة هاندز اون للاستشارات والادارة (Hands-on) - 2007
- معهد الادارة الدولي "IMI"، - 2002
- المعهد المصرفي المصري ( EBI ) - 2001
- المشروع الكندي التابع لهيئة المعونة الكندية : EEAA-CIDEA ، 1997-2003

## نماذج لبعض البرامج والدورات التي قمت بتنفيذها حديثاً

الخبرات التدريبية (تدريب أكثر من 16000 متدرب - عدد ساعات تدريبية أكثر من 24000 ساعة تدريبية - من مختلف المؤسسات الحكومية والخاصة والبنوك والجمعيات : مصر، الإمارات، المملكة العربية السعودية، سلطنة عمان، الكويت، اليمن، سوريا.. في مختلف الموضوعات التالي بيانها:

### ادارة الموارد البشرية

- المهارات الحديثة في ادارة الموارد البشرية
- التميز الفعال في ادارة الموارد البشرية وقياس كفاءة الموظفين
- دور ادارة الموارد البشرية في ادارة الازمات
- التميز في ادارة التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية
- الاحترافية في تخطيط الهياكل التنظيمية
- دليل السياسات والاجراءات في ادارة الموارد البشرية
- فاعلية تخطيط القوي العاملة في ادارة الموارد البشرية
- الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية في قطاع الاتشاءات وإدارة المشروعات
- المهارات المستحدثة في الاستقطاب والاختيار والتعيين وبناء المسارات الوظيفية
- كيف تصميم هياكل الاجور والمكافآت الجاذبة للكفاءات
- إدارة المكافآت والحوافز والتميز الوظيفي
- مهارات وضع نظم ونماذج تقييم الاداء الوظيفي في المنظمات
- السلوك التنظيمي وبيئة العمل الجاذبة للكفاءات
- إختصاصات ومهام إدارة الموارد البشرية
- إدارة الجودة والتميز للموارد البشرية وشؤون الموظفين والتطوير الإداري
- الواجبات الوظيفية للتغلب على المخالفات الادارية بالقطاع العام
- وضع خطط التدريب الفعالة
- كيفية قياس العائد على الاستثمار في التدريب R.O.I
- كن محترفا في وضع معايير قياس الاداء الوظيفي K.P.Is
- تاهيل قيادات التدريب في المنظمات
- السلوك التنظيمي O.B، اصنع بيئة العمل الجاذبة للكفاءات
- التطوير الابداعي في إدارة شؤون الموظفين
- الإدارة المتقدمة لشؤون الموظفين والتطوير الوظيفي
- ورش عمل في تطبيق الاجراءات الادارية في ادارة الموارد البشرية
- إدارة المواهب والكفاءات المتميزة في المنظمات
- الرؤية المستقبلية لثقافة المنظمة والسلوك التنظيمي
- إدارة عمليات التدريب والتطوير والتنمية وتحديد وتحليل الاحتياجات التدريبية T.N.A
- تدريب المدربين المؤسسي Corporate train of trainer
- تصميم الحقائب التدريبية طبقا للجودة الشاملة في التدريب P.T.P
- "صمم عرض لا ينسى" احدث مهارات العرض التقديمي المتميز
- تدريب المدربين للتربويين والقيادات التربوية

### برامج السكرتارية المتطورة وادارة المكاتب العليا:

- المدير التنفيذي المبدع
- مهارات السكرتارية التنفيذية ومدراء المكاتب الحديثة
- المهارات الاستراتيجية لمديرين المكاتب والاداريين
- كيف تتجج مع رئيسك
- التخطيط الحديث لادارة المكتبية والسكرتارية التنفيذية
- الرؤية الابداعية في ادارة المكاتب الادارية والامامية
- البرنامج التخصصي الشامل في مهارات السكرتارية التنفيذية وإدارة المكاتب العليا
- المهارات المتطورة في الادارة المكتبية وادارة المكاتب العليا
- التميز والابتكار في اداء السكرتارية ومديرين المكاتب
- المهارات الاستراتيجية والتنظيم والتخطيط في الادارة المكتبية والسكرتارية الحديثة
- برامج التطوير الذاتي والشخصي للاداري الفعال
- التوجه الاداري لتطوير اعمال السكرتارية وتنظيم الاجراءات ومهارات المتابعة
- مهارات الاتصال والتواصل وتكنولوجيا المعلومات في الادارة المكتبية
- التطبيقات العملية لتطوير ادارة الارشيف والوثائق الورقية والالكترونية
- الكتابة الادارية الفعالة ومهارات كتابة التقارير والمراسلات باحترافية
- فنون إدارة الوقت والاجتماعات وتفويض الصلاحيات للسكرتارية

- فن ادارة وتنظيم المؤتمرات والندوات والملتقيات
- فن الاتيكيت والبروتوكول والمراسم واستقبال الشخصيات الهامة لقسم السكرتارية ومديرين المكاتب العليا
- فن إدارة المواقف الصعبة وإدارة البروتوكولات واستقبال الشخصيات الهامة

## البرامج الادارية والقيادة

- ✚ إدارة الأعمال المتكاملة
- ✚ الادارة الحديثة والتطوير الوظيفي
- ✚ القيادة الادارية والسلوك التنظيمي
- ✚ دور القيادة في صهر مهارات العاملين نحو تحقيق الاهداف الاستراتيجية
- ✚ المهارات الادارية المتقدمة والقيادة
- ✚ الدبلوم المتقدم لاعداد قيادات المنظمات
- ✚ القيادة من منظور المستقبل
- ✚ القيادة الرشيقة والتميز الوظيفي
- ✚ الاساليب والمهارات الخاصة بالقيادة المبدعين
- ✚ الاسس العلمية والمتطلبات الاساسية للقيادة والمدراء التنفيذيين
- ✚ ديناميكيات القيادة ومهارات بناء فرق العمل المبدعة
- ✚ المدير القائد - رؤية التطوير في المنظمات
- ✚ دورات وبرامج إعداد القيادات الإدارية
- ✚ الوظائف المستحدثة للإدارة والعمليات الادارية
- ✚ الابداع والجودة في القيادة والإدارة والتطوير الوظيفي
- ✚ المهارات الإدارية والإشرافية وإدارة فرق العمل
- ✚ المهارات القيادية وتدريب وإعداد القادة
- ✚ القيادة الفعالة في إدارة المستشفيات والوحدات الصحية
- ✚ القيادة الحديثة وإدارة الازمات
- ✚ إدارة الابتكار والإبداع المؤسسي
- ✚ القيادة الحديثة والذكاء العاطفي
- ✚ سحر القيادة النسائية والتميز في ريادة الاعمال لسيدات الاعمال
- ✚ تطوير أداء المديرين واكتساب المهارات القيادية
- ✚ إدارة التغيير مفهوم وتطبيقات
- ✚ استراتيجيات التحسين المستمر وجودة بيئة العمل بمنهجية الكايزن والجمبا كايزن
- ✚ التجربة اليابانية في حل المشكلات بفعالية
- ✚ كيف تدير اولوياتك وتستثمر وقتك جيدا
- ✚ كيف تختار فريقك باحترافية
- ✚ إدارة المعرفة في المنظمات
- ✚ "كن المشرف الذي لا يستغني عنه" احدث مهارات الاشراف والمتابعة للمديرين
- ✚ الابداع في ريادة الأعمال
- ✚ إدارة وقيادة الإبتكار
- ✚ انطلاقة نحو القمة
- ✚ كيف تتخذ قراراتك ناجحة باستخدام اسلوب شجرة القرارات
- ✚ الدافعية والانجازات " كن الشخص الذي تريد"
- ✚ التميز والابداع في إدارة خدمة العملاء
- ✚ ادارة الشكاوي وكيفية التغلب عليها
- ✚ خدمة العملاء والذكاء العاطفي في كسب رضا العملاء
- ✚ تطوير المتميزين في مجال المبيعات والتسويق واكسابهم مهارات مهنية وشخصية متطورة
- ✚ تطوير الكفاءات الإدارية والإشرافية
- ✚ إدارة العلاقات العامة
- ✚ المهارات الاحترافية لتحفيز وتنمية ولاء الموظفين
- ✚ ادارة التفاوض ومهارات النجاح في اتمام الصفقات
- ✚ ديناميكيات فرق العمل المتميزة
- ✚ الادارة المتقدمة في الاتصال الاستراتيجي
- ✚ التميز في الإتصال المؤسسي في ظل الإعلام الإجتماعي الجديد
- ✚ الاتصال المؤسسي والعلاقات العامة و التفاوض
- ✚ إدارة السمعة والهوية المؤسسية
- ✚ تقدير الذات والتخطيط المستقبلي
- ✚ إدارة التميز في التعامل مع الشخصيات الصعبة
- ✚ كيف تنجح في إدارة التغيير
- ✚ "انت بارع في حل مشاكلك" فنون حل المشكلات واتخاذ القرار في الاوقات الصعبة
- ✚ إدارة المقابلات الناجحة
- ✚ تشكيل فرق العمل
- ✚ "موظف لأول مرة" البرنامج الشامل للتأهيل الوظيفي لسوق العمل

- ✚ اكتشاف وتأهيل المهارات الشخصية
- ✚ فن التحفيز والتأثير في الآخرين
- ✚ حل المشكلات و إتخاذ القرارات
- ✚ تنمية التفكير الابداعي في حل المشكلات وفق نظرية تريز
- ✚ هندسة الابداع واستراتيجية الاعمال المبتكرة
- ✚ فنون واستراتيجيات الكوتشينج في العملية التربوية
- ✚ استراتيجيات التعلم النشط وتطبيقاتها

## الأعمال التطوعية :-

لإيماننا ولإدراكنا لقيمة العمل التطوعي وأثره على المجتمع وفائدته التي تعم على الجميع ، فقد قمت بتنفيذ مئات الساعات التطوعية داخل جمهورية مصر العربية .

- ✓ عضو فاعل ومتطوع ومن ضمن مؤسسي جمعية رسالة الخيرية
- ✓ المشاركة في مبادرة تاهيل الشباب لسوق العمل - مؤسسه مصر الخير
- ✓ التوعية الاسرية وتمكين الام المعيلة - جمعية ابي حامد الغزالي .
- ✓ برامج توعوية للاسرة، والام المعيلة، واسر بدون عائل على مواجهة الحياة والدخول لسوق العمل والمشروعات الصغيرة في جمعية مصر المحروسة بكل فروعها - داخل مصر
- ✓ ريادة الاعمال و التدريب على الافكار المبدعة وطرق التمويل وعرض الافكار بشكل مبدع في المسابقات السنوية ومؤتمرات ريادة الاعمال
- ✓ تدريب طلاب المعاهد الفنية والصناعية على دخول سوق العمل كيفية استثمار فرص العمل وكذلك اقامة المشروعات الصغيرة بهيئة انجاز مصر
- ✓ التطوع لإعطاء دورات توعوية وتثقيفية عن قيم وروية مصر لشباب الجامعات والخريجين في الجامعات ومكتبات مصر العامة بكل فروعها

## بيانات شخصية :

تاريخ الميلاد: 1966/8/15  
الجنسية: مصرية

[www.facebook.com/abeer.fouad.75](http://www.facebook.com/abeer.fouad.75)

<https://www.linkedin.com/in/abeer-fouad-agami-hr-od-consultant-30a055115>

[https://twitter.com/trainer\\_abeer](https://twitter.com/trainer_abeer)

<http://hrsigma.net/verification>

<https://www.goldenmindsaca.com/show-instructor/dr-abeer-fouad>

<http://golden-board.com/crt/?p=1415>

[http://www.api.org.kw/ar/arab\\_expert\\_details.aspx?reg\\_id=3548](http://www.api.org.kw/ar/arab_expert_details.aspx?reg_id=3548)

<http://www.enmaaacademy.com/Certificates/trainees>

<https://t.me/joinchat/Mf00iBYbJGFtx-urfedTHg>

المراجع متاحة عند الطلب