



ماجد محمد الجدي

خبير إدارة وتنمية بشرية

+970 08 2880662



+ 970 059 9330690



Paltrain1@gmail.com



56/376 شارع طارق بن زياد، الرمال، غزة - فلسطين



<https://www.linkedin.com/in/drmajedaljedi>



<https://twitter.com/paltrain>



<https://www.facebook.com/majed.aljedi>



البيانات الشخصية

- الاسم: ماجد محمد حامد الجدي
- مكان وتاريخ الميلاد: غزة - 1963/9/20
- السن: 55 سنة
- الحالة الاجتماعية: متزوج
- الجنسية: فلسطيني
- الوظيفة: رئيس دائرة التدريب - بنك فلسطين

المؤهلات العلمية

- دكتوراه إدارة الأعمال المهنية DBA - القاهرة 2015
- ماجستير إدارة الأعمال - جامعة فان هولاند / أمستردام 2011 + ماجستير إدارة الأعمال - جامعة البطانة / السودان 2018
- بكالوريوس اقتصاد وعلوم إدارية - إدارة أعمال، الجامعة الإسلامية، غزة 1986

المؤهلات المهنية

- " مدير فرع معتمد " الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية، الأردن 2011
- " مدرب معتمد " - الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية، الأردن 2010
- (Mini MBA in Business) في تعزيز قدرات المستويات الإدارية العليا - الجامعة الإسلامية بغزة 2008.
- " خبير جودة وتطوير " اتحاد المصارف العربية، لبنان 2007
- " مدير تدريب " - الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية، الأردن 2005

الخبرات العملية

33 سنة خبرة عمل في مجال البنوك وتنمية الموارد البشرية

أولاً: بنك البريد (1986 - 1993)

- 1986 أمين صندوق
- 1987 رئيس خزينة
- 1990 نائب مدير

ثانياً: بنك فلسطين (1993 - حتى تاريخه)

- 1993 رئيس قسم المقاصة
- 1994 رئيس قسم الحسابات الجارية
- 1995 رئيس قسم الودائع
- 1996 رئيس قسم القروض
- 1997 رئيس قسم التدقيق والمراجعة
- 1998 مفتش دائرة الرقابة والتفتيش
- 2002 مدير مكتب المنطقة الصناعية " sub branch "
- 2004 مدير مركز تدريب بنك فلسطين
- 2008 رئيس دائرة التدريب - بنك فلسطين حتى حينه

أولاً: خبرات إعداد وتصميم الحقايب التدريبية لبرامج تدريبية متخصصة في مجالات إدارية ومصرفية

1. المبادئ الأساسية في التسهيلات
2. تحليل الائتمان – السياسة والقرار
3. الثقافة المصرفية
4. مقررات لجنة بازل – المضمون، الأهمية، الأبعاد
5. الاتجاهات الحديثة في التدقيق والرقابة
6. الضغوط الإدارية وأثرها على أداء الموظف
7. العلاقات العامة والتفاعل مع الجمهور
8. الإمتثال والالتزام في البنوك
9. التدقيق الداخلي في البنوك
10. إتيكيت العمل المصرفي
11. المهارات الأساسية لموظفي التلر.
12. التميز في خدمة العملاء
13. التجارة الدولية – المفاهيم والأسس
14. أمن وحماية البنوك والمؤسسات المالية
15. الخدمات المصرفية الإلكترونية
16. البرنامج الشامل لإعداد مدراء التدريب والمدربين
17. مهارات العرض والتقديم – متقدم TOT
18. التحليل المالي لغايات الائتمان – المبادئ والمجالات
19. المشروعات الصغيرة والمتوسطة رؤية مستقبلية للتنمية المستدامة وخلق فرص عمل في فلسطين

ثانياً: خبرات إعداد وتدريب برامج وورش عمل إدارية ومصرفية:

1. برنامج "كيف تطور أدائك لزيادة أرباحك" (15 ساعة) – قدمت لقطاع التجار ورجال الأعمال وتنفيذ جمعية التجار الفلسطينيين بغزة -1999
2. برنامج "إدارة المقاولات للألفية الثانية" (20 ساعة) – قدمت لقطاع المهندسين والمقاولين بالتعاون مع وزارة الصناعة الفلسطينية بغزة -2000
3. برنامج التخطيط المالي في ظل الأزمات " (25 ساعة) – قدمت لقطاع شركات السيارات والقطع البديلة بالتعاون مع شركة مونرو للسيارات والصناعات المغذية الألمانية بغزة -2001
4. "البرنامج الشامل لإعداد وتأهيل الموظفين الجدد" (120 ساعة) – قدم لموظفي بنك فلسطين الجدد والمعنيين حديثاً، حيث تم تدريب وتأهيل 710 موظف وموظفة بالفترة من عام 2004 إلى حينه
5. برنامج "حماية المؤسسات المالية والمصارف من خطر غسيل الأموال" (30 ساعة)، بنك فلسطين 2002
6. برنامج "إجراءات وضوابط فتح الحسابات المصرفية" (20 ساعة)، بنك فلسطين - 2002
7. برنامج "أمن وحماية المؤسسات المالية والسلامة المهنية" (15 ساعة) – قدمت لموظفي الأمن والحراسات في بنك فلسطين، غزة - 2004
8. برنامج "إجراءات ومؤشرات كشف التزوير والتزييف" (15 ساعة) – قدمت الدورات لموظفي القطاع المصرفي وللجهات المستفيدة:
 - < ضباط إدارة المباحث (المعايير والحدود) -وزارة الداخلية الفلسطينية بغزة -2005
 - < موظفي وحدة الإقراض الصغير -وكالة الغوث الدولية بغزة - 2006
 - < موظفي خدمة الجمهور - شركة الاتصالات الفلسطينية - 2006
 - < موظفي مبيعات المعارض - شركة الاتصالات الفلسطينية الخلوية - جوال - 2006
 - < موظفي التلر والخزينة - البنك الإسلامي الفلسطيني بغزة - 2007
 - < موظفي التلر والخزينة - البنك العربي بغزة - 2007
 - < موظفي التلر والخزينة - بنك القاهرة عمان بغزة - 2007
 - < موظفي التلر والخزينة - بنك الأردن بغزة - 2007
 - < موظفي التلر والخزينة - بنك القدس بغزة - 2007
 - < موظفي التلر والخزينة - بنك الإسكان الأردني بغزة - 2007
 - < موظفي التلر والخزينة - البنك العقاري المصري بغزة - 2007
 - < موظفو التلر والخزينة - بنك فلسطين بغزة - 2007 – حتى تاريخه
 - < موظفي الدائرة المالية والمحاسبة -الجامعة الإسلامية بغزة -2010
 - < المحاسبين والمحكمين الماليين – جمعية المحاسبين والمراجعين الفلسطينية بغزة - 2012
 - < طلاب كلية التجارة – المستوى الرابع – جامعة الأزهر بغزة -2013
 - < موظفي دائرة المشروعات الصغيرة والمتوسطة -وكالة الغوث الدولية بغزة -2015
 - < موظفي التلر والتمويل - البنك الإسلامي العربي بغزة - 2018
9. برنامج "نظم إدارة الجودة – الثقافة والتطبيق" (30 ساعة) – قدمت الدورات لموظفي بنك فلسطين -2007
10. " البرنامج الشامل في إعداد وتأهيل السكرتارية" (30 ساعة) – قدمت الدورات لموظفي بنك فلسطين -2009

11. برنامج "إدارة علاقات العملاء CRM" (20 ساعة) – قدمت الدورات لموظفي بنك فلسطين -2010
12. برنامج "مهارات موظفي التلر" (15 ساعة) – قدمت الدورات لموظفي القطاع المصرفي وللجهات المستفيدة:
 - ◀ البنك الإسلامي الفلسطيني -2009
 - ◀ بنك القاهرة عمان -2009
 - ◀ بنك الأردن -2009
 - ◀ بنك فلسطين – 2009
 - ◀ موظفي التحصيل بدائرة المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وكالة الغوث – 2009
13. برنامج " أصول البروتوكول وفن الإتيكيت " (15 ساعة) – قدمت الدورات لموظفي بنك فلسطين ومعهد فلسطين للدراسات المالية -2011
14. برنامج " المهارات الإدارية والإشرافية " (15 ساعة) – قدمت الدورات لموظفي بنك فلسطين 2012
15. برنامج " تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة " (30 ساعة) -قدمت الدورات لرجال الأعمال الفلسطينيين بإشراف مؤسسة AED وشركة طلال أبو غزالة، وتمويل من USAID -2012
16. برنامج " المهارات الإشرافية لمدراء الصف الثاني " (20 ساعة) – قدمت لمدراء المكاتب ومراقبي الفروع في بنك فلسطين، بنك فلسطين، غزة -2012
17. برنامج " أصول وفن تقديم الخدمة " (20 ساعة) – قدمت الدورات لموظفي القطاع المصرفي وللجهات المستفيدة:
 - ◀ موظفي خدمة العملاء في فروع البنوك العاملة بقطاع غزة بالتعاون مع معهد فلسطين للدراسات المالية والمصرفية -2012
 - ◀ موظفي قسم شؤون الطلاب والمكتبة والعلاقات العامة والهندسة والخدمات بالجامعة الإسلامية بغزة -2012
 - ◀ موظفي خدمة العملاء -بنك فلسطين -2012
 - ◀ موظفي خدمات المراجعة والقرض الحسن – مؤسسة الإغاثة الإسلامية بغزة -2012
18. برنامج " الثقافة المصرفية – أعراف بنكك " (10 ساعات) وقدمت للموظفين الخريجين الجدد في مؤسسة الإغاثة الإسلامية، غزة – 2012
19. برنامج " أصول تقديم الخدمة للمراسلين واستقبال الجمهور " (15 ساعة) – قدمت لموظفي المراسلين والاستقبال في البنوك العاملة بقطاع غزة بالتعاون مع المعهد المصرفي الفلسطيني، غزة – 2013
20. برنامج " الثقافة المصرفية – أعراف بنكك " (10 ساعات) وقدمت للمحامين الخريجين الجدد، نقابة المحامين الفلسطينيين، غزة – 2013
21. برنامج " الأثر العالي للحركة في تألق وشهرة المدرب " _ (15 ساعة) قدم لتأهيل وإعداد مدربي مؤسسة إنجاز فلسطين (TOT)، غزة – 2014
22. برنامج " تعزيز الولاء والانتماء الوظيفي " (20 ساعة) – قدم لتنمية موظفي شركة فلسطين لإنشاء وإدارة المناطق الصناعية (بيدكو) غزة -2014
23. برنامج " مساري إلى المهنية -البحث عن فرص العمل " (15 ساعة) – قدم لطلاب كلية إدارة الأعمال – المستوى الرابع، كلية العلوم التطبيقية بالتعاون مع مؤسسة إنجاز فلسطين، غزة -2015
24. برنامج " مساري إلى المهنية – مهارات التواصل الشفوي والكتابي " (15 ساعة) – قدم لطلاب كلية إدارة الأعمال – المستوى الرابع، كلية العلوم التطبيقية بالتعاون مع مؤسسة إنجاز فلسطين، غزة -2015
25. برنامج " الشهادة المهنية – مصرفي متخصص " (100 ساعة)، وقدمت لتأهيل وإعداد 470 من طالبات وطلبة الجامعات الخريجين لسوق العمل في الجامعات:
 - ◀ كلية التجارة، الجامعة الإسلامية بغزة -2015، 2017، 2018
 - ◀ كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية – جامعة الأزهر بغزة – 2015، 2016، 2017
 - ◀ كلية التمويل والإدارة – جامعة الأقصى بغزة – 2015، 2017
 - ◀ كلية العلوم المالية والمصرفية – جامعة غزة – 2015، 2019
 - ◀ كلية إدارة المال والأعمال – جامعة فلسطين – 2016، 2018

المؤسسات والهيئات المنتمى إليها والعضو فيها

أولاً: المؤسسات والهيئات المنتمى إليها:

1. جمعية المصرفيين الفلسطينيين.
2. مركز المابين والمصرفيين (ICB) التابع لجمعية المصرفيين الأمريكية (ABA)
3. المعهد المصرفي الفلسطيني – سلطة النقد الفلسطينية (مدرب معتمد)

ثانياً: المؤسسات والهيئات العضو فيها:

1. المجلس الاستشاري لكلية التجارة – الجامعة الإسلامية -غزة
2. المجلس الاستشاري في الأكاديمية الأمريكية للإدارة والمال ... USA - AFM/AABFS Advisory Board Members MENA Region
3. الاتحاد العربي لمكافحة التزوير والتزييف وغسل الأموال – الكويت
4. مركز رجال الأعمال الفلسطيني لتنظيم المعارض والمؤتمرات الدولية – غزة
5. المركز الفلسطيني للتدريب والتطوير " Pal train " – غزة

1. إعداد دليل الجودة لبنك فلسطين
2. إعداد مدونة " اعرف بنكك " - بنك فلسطين
3. إعداد ميثاق السلوك الوظيفي لموظفي بنك فلسطين
4. إعداد ميثاق أخلاقيات مهنة التدقيق الداخلى لبنك فلسطين
5. إعداد ميثاق أخلاقيات المهنة - شركة بيدكو للاستثمار والمناطق الصناعية
6. إعداد دليل آلية إجراءات وعمل بنك فلسطين
7. إعداد الدليل الإلكتروني للتواقيع المعتمدة فى بنك فلسطين
8. إعداد دليل سياسات وإجراءات التدريب والمؤسسات التدريبية
9. إعداد دليل التدريب على رأس العمل - بنك فلسطين
10. إعداد دليل استلام النقد فى الفروع والمكاتب - بنك فلسطين
11. رئيس لجنة عقد امتحانات الشهادات المصرفية المهنية لموظفى بنك فلسطين بالتعاون مع الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية بعمان
12. عضو لجنة الموارد البشرية (اختيار وتعيين الموظفين) - بنك فلسطين
13. إعداد وإدارة الموقع الإلكتروني لمركز التدريب - بنك فلسطين

الإنتاج العلمى: مقالات وأوراق العمل والمؤتمرات والمؤلفات

أولاً: المقالات (هذه الدنيا كتاب ... منشورات سلسلة تنمية الموارد البشرية):

1. اصول البروتوكول وفن الاتيكيت
2. اتيكيت العمل
3. الأثر العالى للحركة فى تألق وشهرة المدرب
4. الإدارة بالمزاج
5. إعداد وتأهيل المدراء فى الشركات
6. كيف تتعامل مع رئيسك السيئ
7. كيف لك أن تصمم ذاتك وتهندسها بامتياز
8. البحث عن فرص العمل
9. القواعد الحديثة فى فرز العملات
10. المهارات الإشرافية للمدراء
11. كيف تصنع الإلتزام والولاء الوظيفى
12. كيف تكون موقداً للشموغ فى العمل
13. الموظف المبدع
14. لا تدع المنصب يلعب برأسك
15. 10 أشياء يجب أن تفعلها قبل أن تموت!

ثانياً: أوراق العمل:

1. ورقة عمل بعنوان " تطبيق المواصفات القياسية (الأيزو) فى المشروعات الصناعية "، الملتقى العربى الأول للصناعات الهندسية، القاهرة 1998
2. ورقة عمل بعنوان " كيف تمنح البنوك التسهيلات المصرفية " - الجامعة الإسلامية. غزة 2008
3. ورقة عمل بعنوان " النقود البلاستيكية... ثقافة التداول الجديد " - كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة 2013
4. ورقة عمل بعنوان " دور بنك فلسطين فى دعم الاقتصاد الأخضر ".... بالجامعة الإسلامية ضمن فعاليات معرض المنتجات الوطنية الرابع، غزة 2013
5. ورقة عمل بعنوان " العلامات الأمنية للنقود وكيف تتعرف عليها " - كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية - جامعة الأزهر، غزة 2013
6. ورقة عمل بعنوان " معايير جودة التعليم الجامعى العالى " الواقع الطموح " - تجربة ودور بنك فلسطين فى (التعليم التعاونى) جامعة الأقصى، غزة 2013
7. ورقة عمل بعنوان " التوثيق الإلكتروني " ضمن فعاليات ملتقى السكرتاريا وإدارة المكاتب، كلية مجتمع غزة بوكالة الغوث الدولية، غزة 2013
8. ورقة عمل بعنوان " دور القطاع المصرفى فى تمويل القطاعات الاقتصادية " - سلطة النقد الفلسطينية بالتعاون مع مؤسسة جاىكا اليابانية، غزة 2014
9. ورقة عمل بعنوان " دور القطاع المصرفى فى تعزيز المسؤولية المجتمعية " - كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة 2016

1. الملتقى العربي الأول للصناعات الهندسية، القاهرة 1998.
2. المؤتمر الدولي الرابع للسيارات والصناعات المغذية / أتوميك 99، مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات. جمهورية مصر العربية
3. المؤتمر الدولي الخامس للسيارات والصناعات المغذية / أتوميك 2000، مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات. جمهورية مصر العربية
4. المؤتمر الزراعي الدولي / صحارى 99، مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات. جمهورية مصر العربية
5. المؤتمر الزراعي الدولي / صحارى 2000 مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات. جمهورية مصر العربية
6. المؤتمر الزراعي الدولي / صحارى 2002، مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات. جمهورية مصر العربية

رابعاً: المؤلفات:

1. كتاب " خمسون عاماً من البناء " يتحدث عن قصة بنك فلسطين (1960-2010) بمناسبة اليوبيل الذهبي لبنك فلسطين

المشاركة والحضور – برامج وورش عمل تدريبية

1. إدارة الوقت – بنك فلسطين -1998
2. أسس الرقابة والتفتيش -معهد فلسطين للدراسات والعلوم المالية – رام الله 2003
3. منهج إعداد اختصاصي ومدراء التدريب -الأكاديمية العربية للعلوم المالية، عمان 2005
4. English for Banking & Business - عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر ، الجامعة الإسلامية ، غزة 2005
5. Mini MBA - الجامعة الإسلامية ، غزة 2005
6. التخطيط الاستراتيجي للإدارة العليا -المركز الاستشاري في الإدارة والهندسة، غزة 2005
7. إتيكيت العمل لأسس خدمة العملاء -المركز الأكاديمي المتكامل للإتيكيت والبرتوكول بالقاهرة، غزة 2005
8. إتيكيت العمل لأسس القيادة الاحترافية -المركز الأكاديمي المتكامل للإتيكيت والبرتوكول بالقاهرة، غزة 2005
9. نظم الجودة في المصارف -اتحاد المصارف العربية بالتعاون مع مؤسسة القياسات النمساوية، عمان 2005
10. تنمية مهارات قيادات ومديري التدريب والتطوير بالوطن العربي – المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة 2010
11. استراتيجيات تحليل الموارد البشرية وإدارة رأس المال البشري – مؤسسة احتراف الموارد البشرية الكويتية، شرم الشيخ 2012.
12. المهارات السلوكية والإدارية لمقابلة تقييم أداء المرؤوسين – مركز بروف للتدريب والاستشارات بالقاهرة، غزة 2013
13. المهارات الإدارية والسلوكية للمدراء – مركز بروف للتدريب والاستشارات بالقاهرة، غزة 2013
14. إستخدام وسائل التواصل الاجتماعي للأغراض التسويقية – مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد)، وبالتعاون مع برنامج تطوير القطاع الخاص المنفذ من قبل مؤسسة ال GIZ والممول من قبل الوزارة الألمانية للتعاون الاقتصادي والتنمية BMZ، غزة 2013
15. إجراءات لجان التحقيق الإداري – المعهد المصرفي الفلسطيني، غزة 2013
16. مهارات السلامة والصحة المهنية – مركز النور للاستشارات والتدريب بالتعاون مع الدفاع المدني، غزة 2014
17. تقييم أداء المؤسسات المالية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن – مركز تدريب بنك فلسطين، غزة 2016
18. التخطيط والإدارة الاستراتيجية – مؤسسة بروفيشنال سكاى للتدريب والاستشارات، رام الله 2016
19. إدارة ضغوط العمل والصحة النفسية – مؤسسة أرنست أند يونغ، رام الله 2016
20. الممارسات الادارية الحديثة وتطوير الجدارة القيادية، مؤسسة تكوين الكويتية للتدريب، المغرب – مراكش 2016
21. القرصنة الإلكترونية وأمن المعلوماتية في المصارف، مركز تدريب بنك فلسطين، رام الله 2016
22. الممارسات الفعالة لتقليل الجهد وتعزيز الإنتاجية – مركز تدريب بنك فلسطين، غزة 2016
23. تكوين وإدارة فرق العمل بمنهجية صيد السمك – مركز تدريب بنك فلسطين، غزة 2017