

## السيرة الذاتية



الاسم: عيسى أحمد عبد الجواد الظاهر

<p>الحالة الاجتماعية: متزوج</p> <p><u>الجنسية: الأردنية</u></p> <p><u>تاريخ الميلاد 1963</u></p> <p><u>معلومات الاتصال:</u></p> <p>رقم الجوال: <b>+962 7 77426766</b></p> <p><u>البريد الإلكتروني: <a href="mailto:issa36aldaher@gmail.com">issa36aldaher@gmail.com</a></u></p>	<p>المعلومات الشخصية</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ دكتوراه ادارة اعمال /تخطيط استراتيجي/جامعة نكسون /2013.</li> <li>▪ ماجستيرا دارة أعمال / الجامعة الأردنية/الأردن/2001 .</li> <li>▪ دبلوم عالي إدارة تربية/الجامعة الأردنية /الأردن /1993.</li> <li>▪ بكالوريوس محاسبة/جامعة الملك عبد العزيز/جدة/السعودية/ 1985.</li> </ul>	<p>المؤهلات العلمية</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ مدرب مستشار معتمد اتحاد المدربين العرب</li> <li>▪ شهادة مدرب معتمد من جمعية المدربين الأردنيين</li> <li>▪ مدرب معتمد مستشار/ الاتحاد الدولي للمدربين والمتحدثين العالميين</li> <li>▪ مدرب معتمد المعهد الدولي لتدريب المدربين ISTT.</li> <li>▪ مدرب معتمد على المهارات الإدارية الفعالة لمدراء المشاريع الزراعية من الصندوق الدولي للتنمية الزراعية IFAD، والمؤسسة الألمانية لبناء القدرات المؤسسية Inwent.</li> <li>▪ مدرب معتمد من USAID في برنامج تحسين جودة الخدمات المقدمة .</li> <li>▪ مدرب معتمد من USAID في برنامج المهارات الادارية والاشرافية لرؤساء البلديات.</li> <li>▪ خبير موارد بشرية معتمد من المؤسسة الدولية لإدارة الموارد البشرية IAHRM.</li> <li>▪ خبير جودة ادارة التدريب ISO 10015 TQCSI</li> <li>▪ مدرب معتمد الاكاديمية العالمية للتدريب والتطوير GATD.</li> </ul>	<p>الشهادات المهنية</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الالتزام بالمواعيد.</li> <li>▪ المشاركة بالمعرفة.</li> <li>▪ العمل بروح الفريق.</li> <li>▪ جودة العمل.</li> </ul>	<p>منظومة القيم التي يلتزم بها المدرب</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ عضو الاتحاد الدولي للمدربين والمتحدثين العالميين</li> <li>▪ عضو اتحاد المدربين العرب.</li> <li>▪ عضو جمعية المدربين الأردنيين.</li> <li>▪ عضو المجمع العربي للإدارة والمعرفة .</li> </ul>	<p>العضويات المهنية</p>

عضو الهيئة الاستشارية لمبادرة منه الف همه وهمه نحو مجتمع ايجابي

## الشهادات التقديرية

- الدكتوراه التقديرية من المبادرة العالمية للقيادات الإنسانية.
- جائزة المدرب العربي مدرب مستشار معتمد المركز الأول اتحاد المدربين العرب
- جائزة المدرب العالمي الاتحاد العالمي للمدربين والمتحدثين العالميين 2019

2007- الآن :مدرب مستقل ومستشار تطوير إداري عملت خلالها مع العديد من مؤسسات التدريب العربية والدولية بالتركيز على:

## الخبرات المهنية / العملية

- الإدارة والتخطيط الاستراتيجي وتطوير الخطط الاستراتيجية ،وتطوير مؤشرات قياس الأداء باستخدام بطاقة الأداء المتوازن BSC.
- جوائز الجودة للتميز (جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية،جائزة دبي،جائزة أبو ظبي،جائزة الطائف).
- إدارة الجودة الشاملة
- إدارة العمليات وإعادة هندسة العمليات.
- إدارة الموارد البشرية
- المهارات القيادية والإشرافية للمدراء ورؤساء الأقسام.
- إدارة المعرفة.
- تدريب المدربين.
- إدارة المشاريع التنموية واليات المتابعة والتقييم باستخدام الاطار المنطقي للتخطيط
- ريادة الأعمال وإدارة المشاريع الصغيرة.
- إدارة التغيير

1999 - 2007 : مدرب ومستشار تطوير إداري /المعهد الوطني للتدريب (معهد الإدارة

العام سابقا)/الأردن.

- تنفيذ الاستشارات الإدارية والمالية وتأهيل المؤسسات للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية.
- عقد البرامج والورش التدريبية في المجالات الإدارية والمالية.
- تصميم الحفائب التدريبية.
- دراسة الاحتياجات التدريبية .
- وضع الخطط التدريبية.
- تقييم التدريب وقياس الأثر التدريبي.
- التنسيق والإشراف على البرامج وورش العمل.
- وضع الموازنة السنوية للمعهد.
- المتابعة والإشراف على أعمال قسم المحاسبة في المعهد.

1995 – 1999 : رئيس قسم الدراسات والأبحاث ومدير الرقابة الداخلية وزارة التنمية الإدارية /الأردن

- تنفيذ الدراسات والبحوث.
- التحليل الإحصائي للبيانات وتحليل نتائج الدراسات .
- تنفيذ البرامج التدريبية .
- المشاركة في وضع موازنة الوزارة.
- المشاركة في لجان العطاءات والمشتريات.
- الرقابة على أعمال الوزارة ومراجعة حساباتها وتقييم أدائها.

1985- 1995 : معلم ومدقق حسابات وزارة التربية والتعليم /الأردن

- تقديم التعليم للمرحلة الثانوية في الفرع التجاري.
- التدقيق على حسابات المدارس ومدبريات التربية.
- تقديم التقارير حول نتائج عمليات التدقيق.
- المشاركة في لجان الجرد .
- المشاركة في لجان التحقيق.

## الدورات التدريبية (كمدرّب)

- الدورات في المجال الإداري:
- التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن BSC
- تدريب مدربين
- تقييم الأداء المؤسسي وتطوير مؤشرات قياس الأداء
- إدارة المعرفة
- إدارة الجودة الشاملة
- إدارة المخاطر
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة المشاريع الصغيرة وتطوير مقترحات المشاريع للجهات المانحة
- إدارة العمليات
- إدارة التغيير
- قياس العائد على الاستثمار في التدريب
- تطبيقات النموذج الأوروبي للتميز EFQM
- المهارات الإدارية والإشرافية للمدراء (مهارات الاتصال، إدارة الأولويات، تخطيط العمل، التفويض، بناء الفريق، مهارات التفاوض، الإبداع في حل المشكلات، القيادة)
- الدورات في المجال المالي:
- موازنة البرامج والأداء/الموازنة الموجهة بالنتائج
- الموازنة الصديقة للطفل
- دراسات الجدوى الاقتصادية
- المحاسبة الحكومية
- التحليل المالي والقرار الإداري
- التدقيق والرقابة المالية
- محاسبة التكاليف في القطاع العام

## المؤسسات التدريبية التي تم العمل معها

- المعهد الوطني للتدريب (معهد الإدارة العامة) /الأردن
- مركز الطويل للتدريب والاستشارات (السعودية)
- أكاديمية فيلادلفيا للتدريب والاستشارات
- شركة تيم باور العالمية للاستشارات والتدريب / دبي
- معهد الإدارة العامة/البحرين
- تمكين /البحرين
- مركز البتيل للاستشارات والتدريب/ الأردن والبحرين
- جمعية المدربين الأردنيين
- مركز دبيونو للتدريب/الأردن
- المركز الوطني للبحوث الزراعية ونقل التكنولوجيا/الأردن
- جنرال للتدريب والاستشارات/فلسطين
- مؤسسة نهر الأردن
- الصدارة للتدريب والاستشارات/الأردن
- الجدارة للتدريب والاستشارات/الأردن
- مركز التدريب/الأكاديمية العربية للعلوم المالية المصرفية/الأردن
- مركز التدريب /وزارة المالية/الأردن
- مجموعة طلال أبو غزالة للتدريب المهني/الأردن

- شركة الإبداع الخليجي للتدريب والاستشارات/الكويت
- مشروع دعم النظم الصحية HSS /USAD /الأردن
- برنامج تطوير البلديات وتعزيز المشاركة الشعبية ARD USAD /الأردن
- مركز الملك عبد الله الثاني للتميز/جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية/الأردن
- مراكز تعزيز الإنتاجية (إرادة)/الأردن
- المرجع للاستشارات والتطوير الإداري/الأردن
- مركز التدريب/وكالة الأنباء الأردنية
- الشركة الدولية للحلول العلمية/الأردن
- مركز الأردن اليوم للتنمية
- الأكاديمية الأردنية للدراسات البحرية
- المركزي للتدريب والتطوير/الأردن
- المجمع العربي للإدارة والمعرفة/الأردن
- الحوار الدولي لتنمية الموارد البشرية/الأردن
- أكاديمية التكنولوجيا المتطورة/الأردن
- ميثاق للاستشارات/الأردن
- مركز ايستا ESTA/الأردن
- مديرية الأمن العام/أكاديمية الشرطة/الأردن
- UNDP
- UNIDO
- شركة طلال أبو غزالة /البحرين
- ارابيلا للتدريب والاستشارات/الأردن

السنة	الجهة المستفيدة	الجهة الاستشارية	الاستشارة
2020	اليونسيف	درة المنال للتدريب	مشروع تدريب رؤساء الجمعيات في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في الأردن على إدارة الجمعيات
2020	شركة ارامس للاستشارات والتدريب	شركة ارامس للاستشارات والتدريب	تطوير خطة العمل لمركز ميسان لاستشراف المستقبل
2020	المجلس الصحي السعودي	انترهيلث كندا	المساهمة تطوير الخطة الاستراتيجية والتنفيذية لبرنامج التوزيع المتوازن للخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية
2019	المجلس الصحي السعودي	انترهيلث كندا	المساهمة تطوير الخطة الاستراتيجية والتنفيذية لبرنامج الصحة العامة في المملكة العربية السعودية
2015	مؤسسة	شركة طلال	مشروع تأهيل

الاستشارات التي شاركت في تنفيذها

	التمويل الدولية IFC	ابو عزاله للتدريب المهني	مدربين داخليين من المفتشين في وزارات ودوائر القطاع العام
2014	وزارة العدل	المنظمة الدولية للاصلاح الجنائي	دليل اعداد الموازنة الصديقة للطفل
2013	مصلحة الإحصاء والتعداد ليبيا	أكاديمية فيلاذلفيا	مشروع إدارة التغيير
2013	المصرف التجاري الليبي	أكاديمية ايمزبيري	مشروع إدارة التغيير
2013	IRD	شركة طلال ابو عزالة	مشروع تدريب اللاجئين العراقيين على تأسيس وإدارة المشاريع وإعداد خطة تمويل المشروع
2011	مالية أبوظبي	تيم باور العالمية	نظام إدارة المعرفة
2011	لجنة محترفي كرة القدم الإماراتية	تيم باور العالمية	الخطة الإستراتيجية BSC
2011	وزارة التنمية الاجتماعية أبوظبي	تيم باور العالمية	إستراتيجية الشراكة المجتمعية
2011	مؤسسة زايد العليا للرعاية الإنسانية وذوي الاحتياجات الخاصة	تيم باور العالمية	إستراتيجية المسؤولية المجتمعية
2011	وزارة الداخلية السلطة الفلسطينية	جنرال للتدريب والاستشارا ت	تطوير منهجية وإستراتيجية لإدارة المخاطر
2010	شركة مطاعم الرومانية السعودية	دار المشورة	الخطة الإستراتيجية BSC
2009	وزارة التعليم العالي	UNDP	إعداد الخطط التنفيذية للوزارة
2008	مستشفى الأمير حمزة	برنامج دعم النظم الصحية HSS	الخطة الإستراتيجية
2008	مديرية صحة المرأة والطفل	برنامج دعم النظم الصحية	الخطة الإستراتيجية

		HSS	
2007	وزارة الصحة الأردنية	برنامج دعم النظم الصحية HSS	الخطة الإستراتيجية
2006	مستشفى الملك عبد الله المؤسس	المعهد الوطني للتدريب	التأهيل للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية
2006	وزارة العمل	المعهد الوطني للتدريب	التأهيل للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية
2006	وزارة التنمية الاجتماعية	المعهد الوطني للتدريب	التأهيل للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية
2006	هيئة تنظيم قطاع الكهرباء	المعهد الوطني للتدريب	التأهيل للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية
2006	المؤسسة العامة للإسكان	المعهد الوطني للتدريب	التأهيل للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية
2006	المؤسسة الاستهلاكية المدنية	المعهد الوطني للتدريب	التأهيل للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية
2006	مؤسسة الإقراض الزراعي	استا	التأهيل للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية
2006	هيئة الأوراق المالية	هيئة الأوراق المالية	التأهيل للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية
2006	مديرية الدفاع المدني	الدولية للحلول العلمية	التأهيل للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية
2006	شركة تسويق الكفاءات	المعهد الوطني للتدريب	تطوير الهيكل التنظيمي

2006	المعهد الوطني للتدريب	المعهد الوطني للتدريب	تطوير الخطه الإستراتيجية
2005	وزارة التربية والتعليم	المعهد الوطني للتدريب	التأهيل للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية
2005	وزارة الزراعة	المعهد الوطني للتدريب	تدريب موظفي وزارة الزراعة على إدارة المشاريع التنموية
2005	صندوق الزكاة	المعهد الوطني للتدريب	التأهيل للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية
2005	دائرة الموازنة العامة	المعهد الوطني للتدريب	التأهيل للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية
2005	صندوق المعونة الوطنية	صندوق المعونة الوطنية	إستراتيجية إدارة المعرفة والاتصالات
2005	مؤسسات القطاع العام	المعهد الوطني للتدريب	تطوير نظام تحسين الخدمات الحكومية المقدمة في القطاع العام SDIS
2004	الصندوق الفلسطيني للحماية الاجتماعية	المعهد الوطني للتدريب، مظمة العمل الدولية	الأنظمة المالية والإدارية
2004	دائرة الضريبة العامة على المبيعات	المعهد الوطني للتدريب	دراسة الرضا الوظيفي
2003	وزارة التنمية الإدارية	وزارة التنمية الإدارية	الخطة الوطنية للتدريب
1997	وزارة الصناعة والتجارة	وزارة التنمية الإدارية	دراسة قياس كلفة الخدمة العامة في الجهاز الحكومي
1996	وزارة التنمية الإدارية	وزارة التنمية الإدارية	دراسة تطوير النماذج المستخدمة في القطاع العام
1996	مؤسسة إدارة وتنمية أموال الأيتام	وزارة التنمية الإدارية	دراسة تعديل قانون مؤسسة إدارة وتنمية أموال الأيتام

1996	معهد الإدارة العامة	معهد الإدارة العامة	دراسة استطلاع آراء المتعاملين مع الدوائر الحكومية SDIS	
1996	وزارة الأوقاف	وزارة التنمية الإدارية	دراسة إعادة هيكلة وزارة الأوقاف	
1996	مؤسسة المناطق الحرة	وزارة التنمية الإدارية	دراسة إعادة هيكلة مؤسسة المناطق الحرة	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ دورة تدريب المدربين ،جمعية المدربين الأردنيين،2011.</li> <li>▪ دورة تدريب المدربين على برنامج تحسين جودة الخدمات المقدمة،برنامج تطوير البلديات LGDP,ARD,USAID،2008.</li> <li>▪ دورة تدريب المدربين على المهارات الاشرافية لرؤساء البلديات،برنامج تطوير البلديات LGDP,ARD,USAID،2008.</li> <li>▪ دورة تدريب المقيمين لجائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الاداء الحكومي والشفافية ،مركز الملك عبد الله الثاني للتميز2007.</li> <li>▪ دورة تدريب المدربين /الاتحاد الاوروبي/ماسترخت/هولندا 2006</li> <li>▪ دورة إعداد دراسات الجدوى وتطبيقات نظام الكومفار /المنظمة العربية للتنمية الصناعية ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية /اليونيدو 2006</li> <li>▪ دورة تدريب المدربين TOT على إدارة المشاريع الزراعية إيفاد ،نمنا،انفنت2006.</li> <li>▪ دورة تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين SDIS 2005.</li> <li>▪ برنامج أخصائي التدريب /المعهد الوطني للتدريب 2004</li> <li>▪ مجموعة ورش إدارة المعرفة /المعهد الوطني للتدريب 2003.</li> <li>▪ ورشة التخطيط الاستراتيجي /المعهد الوطني للتدريب 2003.</li> <li>▪ دورة تدريب المدربين على مشاركة الشباب في الحياة العامة /اليونيسيف 2002.</li> <li>▪ دورة تدريب المدربين /معهد الإدارة العامة وكلية الخدمة البريطانية ،2001.</li> <li>▪ ورشة الموازنة والإدارة المالية في القطاع العام / جامعة هارفارد،2000.</li> <li>▪ دراسات الجدوى الاقتصادية والفنية للمشاريع /مركز المستشارين الإداريين في الأردن، 1999.</li> <li>▪ ورشة موازنة البرامج والأداء / معهد الإدارة العامة ،1999 .</li> <li>▪ دورة التحليل الإحصائي باستخدام الحاسب SPSS/ الجامعة الأردنية ،1998.</li> <li>▪ برنامج المسار التدريبي ( الإدارة التنفيذية ) / معهد الإدارة العامة،1998.</li> <li>▪ برنامج المسار التدريبي (الإدارة الإشرافية /موازنات البرامج والأداء) معهد الإدارة العامة،1997.</li> <li>▪ برنامج استخدام الإنترنت /الجمعية العلمية الملكية ،1997.</li> <li>▪ البرنامج التدريبي (توحيد مفاهيم إجراءات التقاعد )// وزارة المالية ،1997.</li> <li>▪ البرنامج التدريبي ( مهارات التفاوض وحل الصراع ) / معهد الإدارة العامة،1996.</li> <li>▪ البرنامج التدريبي ( تدقيق الحسابات )/ مركز الاستشارات الجامعة الأردنية ،1991.</li> </ul>				الدورات التدريبية (كمتررب)

## الأبحاث:

- دليل اعداد الموازنة الصديقة للطفل 2014.
- دراسة مدى تطبيق التدريب المبني على الجداريات في القطاع العام 2011.
- دراسة اثر التكنولوجيا على الهيكل التنظيمي في الجهاز الحكومي 1998 .
- دراسة الثقافة التنظيمية والتطوير الإداري في القطاع العام 1998.
- دراسة الفرص الاستثمارية المتاحة أمام المستثمر الأردني في البورصات العربية 2001.
- دراسة نطاق الإشراف في الجهاز الحكومي 2001 .

## الأوراق العلمية:

- اثر التدريب في الأزمة المالية العالمية ، مؤتمر الموارد البشرية الثالث ، مركز البتيل وجمعية المدربين الأردنيين ، 2009
- إدارة الموارد البشرية ضمن جوائز الجودة العربية والعالمية، مؤتمر الموارد البشرية مركز البتيل للتدريب وجامعة البلقاء ، 2008.
- دور المدراء والمشرفين في دعم نقل التدريب الي موقع العمل، الملتقى الثاني للموارد البشرية ، المرجع لتطوير الموارد البشرية ، 2008
- دور جائزة الملك عبد الله الثاني في تطوير الموارد البشرية/ الملتقى الأول للموارد البشرية (التميز في استثمار الموارد البشرية) المرجع لتطوير الموارد البشرية ، 2007
- إدارة المعرفة كأحد معايير جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية ورقة عمل مقدمة الى اليوم العلمي الرابع عام 2006 (ادارة المعرفة وتطبيقاتها) نقابة المهندسين الاردنيين
- تجربة المعهد الوطني للتدريب في تطبيق استراتيجية المسار التدريبي / مؤتمر التدريب الأردني الأول 15- 16 / 2005/11/ الجامعة الاردنية

## الأبحاث والأوراق العلمية

## المقالات المنشورة

- كيف نجعل من الجلسة الختامية للفعالية التدريبية حدث لا ينسى لدى المتدربين، مجلة البتيل للتنمية والتطوير.
- ملا يعرفه الكثيرون عن التخطيط الاستراتيجي، مجلة البتيل للتنمية والتطوير.
- دور المتدرب في تعظيم منافع التدريب، مجلة البتيل للتنمية والتطوير.
- نظم تحسين الخدمات الحكومية المقدمة رقم 64 لعام 2006، مجلة البتيل للتنمية والتطوير.
- استخدام النماذج الادارية في التدريب (الاختبارات القبليّة والبعديّة) مجلة الادارة المتجددة معهد الادارة العامة
- النظرة القاصرة لاهمية التدريب تحول دون قياسه /مجلة التدريب والتقنية العدد 83.

## اللغات

محادثة	كتابة	قراءة	
ممتاز	ممتاز	ممتاز	العربية
جيد	جيد	جيد جدا	الانجليزية