



## C.V

الاسم: فداء محمد ناصر

المؤهل العلمي: دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال.

المرتبة العلمية: أستاذ مساعد في إدارة الأعمال – كلية الاقتصاد بجامعة دمشق

العمل الحالي: أمين المعهد الوطني للإدارة العامة INA

التخصص الدقيق: إدارة الموارد البشرية.

هاتف: محمول 00963933773021

البريد الإلكتروني: [t\\_fnasser@svuonline.org](mailto:t_fnasser@svuonline.org) أو [fidaanr@gmail.com](mailto:fidaanr@gmail.com)

### الشهادات العلمية:

- 1 حاصل على دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال من جامعة عين شمس عام 2006، بعنوان ((أثر الاختلافات الثقافية على نظم تقويم الأداء والحوافز والانتماء التنظيمي في الشركات متعددة الجنسيات بجمهورية مصر العربية)).
- 2 حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة عين شمس عام 2002، بعنوان ((أثر سياسات تخفيض العمالة على ضغوط العمل و الرضا الوظيفي بالتطبيق على قطاع الغزل والنسيج والملابس الجاهزة بجمهورية مصر العربية)).
- 3 حائز على دبلوم دراسات عليا في الإدارة بتقدير جيد جداً عام 1998. كلية الاقتصاد- جامعة تشرين.
- 4 إجازة في الاقتصاد- قسم إدارة الأعمال بتقدير جيد جداً عام 1997. كلية الاقتصاد- جامعة تشرين.
- 5 درجة (500) في امتحان اللغة الانكليزية مستوى (TOEFL) من كلية الألسن جامعة عين شمس.

6 إجادة اللغة الانكليزية بمستوى جيد.

7 حاصل على شهادة إجادة التعامل مع الحاسب الآلي ICDL :

( IT, System Analysis, Word, Excel, Access, Internet, Power Point )

- إجادة التعامل مع بعض البرامج الإحصائية، مثل المجموعة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.

### الخبرات التعليمية والتدريبية:

- 1 مدرس إدارة الأعمال بكلية الاقتصاد - جامعة دمشق . من 2006 حتى الآن.
- 2 محاضر إدارة الأعمال بكلية الاقتصاد الثانية فرع درعا- جامعة دمشق . 2007.
- 3 محاضر في المعهد العالي للتنمية الإدارية- جامعة دمشق، في ماجستير التأهيل والتخصص. منذ 2007 حتى 2018.
- 4 محاضر في المعهد العالي لإدارة الأعمال "HIBA". للعام الدراسي 2008/2007 حتى الآن
- 5 محاضر في الجامعة الافتراضية السورية ، برنامج ماجستير إدارة الأعمال MBAP ، برنامج ماجستير إدارة الجودة MIQ ، برنامج الاقتصاد BSCE منذ 2008 حتى الآن.
- 6 معار إلى الجامعة السورية الخاصة (SPU)-كلية إدارة الأعمال - منذ العام 2011 حتى 2016.
- 7 مشارك ببحث في المؤتمر السنوي الثامن لبحوث الأزمات المنعقد في القاهرة بتاريخ 6 ديسمبر 2003. بعنوان " أزمة تخفيض العمالة وأثرها على الرضا الوظيفي".
- 8 حاصل على شهادة إتباع دورة تدريب المدربين ضمن برنامج " تعرف إلى عالم الأعمال KAB " المنعقدة بتاريخ 18-29/2/2008.
- 9 خبير إداري ومدرب في مشروع تبسيط الإجراءات وإعادة الهيكلة في محافظة دمشق 2009 -2010.
- 10 مدرب معتمد من وزارة التنمية الإدارية منذ عام 2017.
- 11 إجراء مجموعة من الدورات التدريبية في مجال إدارة الموارد البشرية في كلية الاقتصاد وخارجها. (تبسيط الاجراءات - إعادة الهيكلة- رأس المال الفكري- ممارسات إدارة الموارد البشرية- إدارة التغيير- التنظيم الإداري- الهياكل التنظيمية- السلوك التنظيمي...)

12 مشرف على العديد من رسائل الماجستير والدكتوراه في كلية الاقتصاد - جامعة دمشق،  
والجامعة الافتراضية.

### الخبرات الإدارية:

- 1 شغل منصب رئيس قسم في كلية إدارة الأعمال - الجامعة السورية الخاصة (SPU) - منذ العام 2011 حتى 2013.
- 2 شغل منصب نائب العميد للشؤون الإدارية في كلية إدارة الأعمال - الجامعة السورية الخاصة (SPU) - منذ العام الدراسي 2013/2014 حتى 2016.
- 3 شغل منصب مدير الدراسات والمناهج في المعهد الوطني للإدارة العامة (INA) 2016/2017.
- 4 شغل منصب رئيس قسم الإدارة الفندقية في كلية السياحة - جامعة دمشق 2018 .
- 5 يشغل حالياً منصب أمين المعهد الوطني للإدارة العامة INA منذ 2019 حتى الآن.

### المؤلفات:

- 2007، مع آخرون ، كتاب بعنوان : إدارة الموارد البشرية الدولية من منظور الشركات دولية النشاط، القاهرة: جمهورية مصر العربية.
- 2008، مع آخرون ، كتاب بعنوان: الرقابة الإدارية ، كلية الاقتصاد - جامعة دمشق .
- 2008، كتاب بعنوان : إدارة العلاقات مع الزبائن. دمشق.
- 2011، مع آخرون، كتاب بعنوان: إدارة الموارد البشرية ، كلية الاقتصاد - جامعة دمشق.
- 2020 كتاب بعنوان: إدارة التنوع - الجامعة الافتراضية السورية.
- 2021 مع آخرون كتاب بعنوان: إدارة الموارد البشرية، الجامعة الافتراضية السورية ، برنامج MBA .
- 2021 كتاب بعنوان اتجاهات حديثة في إدارة الموارد البشرية، الجامعة الافتراضية السورية.

### المنشورات البحثية :

- بحث بعنوان أثر انتهاك العقد النفسي في النية لترك العمل (دراسة ميدانية على أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الخاصة السورية) بالمشاركة مع الدكتور عصام حيدر - مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية - المجلد 30 - العدد الأول 2014.

✚ بحث بعنوان اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو العوامل المسببة للرضا الوظيفي : دراسة مقارنة بين الجامعات الحكومية والخاصة، بالمشاركة مع الدكتور عصام حيدر - مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية - المجلد 30 - العدد الثاني 2014.

✚ بحث بعنوان تقييم فعال فعالية التدريب في المؤسسات التعليمية (دراسة ميدانية على مركز التوجيه المهني في جامعة دمشق) بالمشاركة مع الدكتور عصام حيدر - مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية بموجب وثيقة قبول نشر رقم 10999 تاريخ 2016/1/6.

✚ بحث بعنوان أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية في ظل الأزمة في الشعور بالأمان الوظيفي (دراسة ميدانية على المنظمات العاملة في القطاع الخدمي بدمشق) بالمشاركة مع الدكتور عصام حيدر - مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية بموجب وثيقة قبول نشر رقم 11235 تاريخ 2016/3/22.

✚ بحث بعنوان دور الإدارة الالكترونية في تطوير الأداء الوظيفي (دراسة ميدانية في وزارة الاتصالات والتقانة والهيئة الوطنية لخدمات الشبكة) بالمشاركة مع الباحثة غنوة رمضان - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية - مجلة جامعة طرطوس للبحوث والدراسات العلمية - المجلد الرابع - العدد الثامن - 2020.

✚ بحث بعنوان أثر المناخ التنظيمي على أداء العاملين في الأمانة العامة لمحافظة اللاذقية (دراسة ميدانية)، بالمشاركة مع الباحث حازم مجارسة - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية - مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - المجلد 42 - العدد 6 - 2020.

✚ بحث بعنوان مواءمة خريجي مراكز التدريب المهني التابعة لوزارة الأشغال العامة والاسكان لمتطلبات سوق العمل (دراسة ميدانية) بالمشاركة مع الباحثة الهام معلا - مجلة جامعة البعث للعلوم الانسانية - المجلد 42 - 2020.

### المقررات التي قام بتدريسها:

مكان التدريس	المقرر
ماجستير / كلية الاقتصاد/ جامعة دمشق	إدارة الموارد البشرية.
ماجستير / كلية الاقتصاد/ جامعة دمشق	إدارة العلاقات العامة
ماجستير /المعهد العالي للتنمية الإدارية	السلوك التنظيمي.
ماجستير /المعهد العالي للتنمية الإدارية	الأسس العلمية في التنظيم الإداري.
المعهد العالي لإدارة الأعمال "HIBA"	الإدارة في ظل الثقافات المتعددة
المعهد العالي لإدارة الأعمال " HIBA "	التأهيل و التدريب.
المعهد العالي لإدارة الأعمال " HIBA "	الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
ماجستير بحثي/المعهد العالي لإدارة الأعمال " HIBA "	إدارة النوع

الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية	ماجستير تنفيذي MBA/المعهد العالي لإدارة الأعمال " HIBA "
التأهيل و التدريب .	الجامعة السورية الخاصة SPU – كلية إدارة الأعمال
السلوك التنظيمي	الجامعة السورية الخاصة SPU – كلية إدارة الأعمال
مبادئ الإدارة ووظائفها	الجامعة السورية الخاصة SPU – كلية إدارة الأعمال
إدارة الشركات متعددة الجنسيات	الجامعة السورية الخاصة SPU – كلية إدارة الأعمال
أخلاقيات العمل والاستدامة	الجامعة السورية الخاصة SPU – كلية إدارة الأعمال
إدارة التغيير	الجامعة السورية الخاصة SPU – كلية إدارة الأعمال
إدارة الأعمال الدولية.	الجامعة الافتراضية برنامج BSCE
إدارة الانتاج والعمليات	الجامعة الافتراضية برنامج BSCE
إدارة الموارد البشرية	الجامعة الافتراضية برنامج الماجستير MBAP / برنامج BSCE

الدكتور فداء محمد ناصر