

السيرة الذاتية



الاسم : عبدالحميد نظمي بسيوني عبدالحميد .

العنوان : متبول- كفرالشيخ - جمهورية مصر العربية.

الوظيفة : مأمور أول (أ) بمصلحة الضرائب المصرية مأمورية كفرالشيخ
"قيمة مضافة" منذ 2003/10/1 حتى تاريخه.

الهاتف : +201097159766

البريد الالكتروني: anazmy5@yahoo.com

المؤهلات العلمية:

- بكالوريوس التجارة بلغة انجليزية قسم ادارة الاعمال - دور مايو 2002 جامعة طنطا بتقدير عام جيد جدا .
- بكالوريوس التجارة قسم المحاسبة - دور مايو 2006 - جامعة طنطا بتقدير عام جيد.
- ماجستير ادارة الأعمال من أكاديمية السادات للعلوم الادارية 2013
عنوان الرسالة "الصورة الذهنية للعلامة التجارية و اثرها على قرار الشراء".
- دكتوراه الفلسفة في ادارة الاعمال كلية التجارة جامعة المنصورة 2021، عنوان الرسالة " توسيط رضا العميل في العلاقة بين الذكاء الوجداني للموظفين والكلمة المنطوقة والاحتفاظ بالعميل - دراسة تطبيقية على البنوك التجارية في مصر.

- الإنجازات الدراسية:

- الأول على قسم ادارة الاعمال - انجليزي - بكلية التجارة جامعة طنطا دفعة 2002.

- الخبرات التدريسية:

- الحصول على منحة قسم ادارة الاعمال كلية التجارة جامعة طنطا-

مصر - مساعد باحث - خلال الفترة من 2003\1 حتى 2003\12

- التدريس بالجامعة العمالية- فرع كفرالشيخ- العام الدراسي

2004/2003.

- التدريس بالجامعة العمالية- فرع كفرالشيخ- العام الدراسي

2014/2013.

- التدريس بالجامعة العمالية- فرع كفرالشيخ- العام الدراسي

2015/2014.

- العمل كمحاضر بجامعة الجوف بالمملكة العربية السعودية خلال

العامين الدراسيين 2015\2016\2017، 2016.

- كتب وأبحاث منشورة:

1- الصورة الذهنية للعلامة التجارية وأثرها على قرار الشراء ،دار النشر

نور، 2016.

2- أثر الذكاء الوجداني للموظفين الاماميين على الكلمة بتوسيط رضا

العميل بالتطبيق على البنوك التجارية المصرية، مجلة كلية التجارة ،

جامعة كفرالشيخ ، العدد 2 ، يوليو 2021.

3- Impact of Emotional Intelligence on Word of mouth

Mediating Customer retention, Journal of Commercial Studies,

Faculty of Commerce, Tanta University (under publishing).

4- Impact of customer Satisfaction on Word of mouth

Mediating Customer retention, Middle East journal of Management
(under publishing).

الخبرات التدريبية:

- مدرب معتمد لدى مصلحة الضرائب المصرية.
-المشاركة في تصميم العديد من الدورات والبرامج التدريبية وورش
العمل في العديد من مراكز التدريب ومراكز الاستشارة.

الخبرات الوظيفية :

-العمل كمأمور ضرائب القيمة المضافة – مصلحة الضرائب المصرية
منذ 2003 حتى تاريخه.

- العمل كمحاضر بجامعة الجوف بالمملكة العربية السعودية
2015\2016/2016،2016.

اللغات : اجادة تامة للغة الانجليزية –الحصول على درجة 6 في
اختبار ILETS .

الحاسب الالي : الحصول على شهادة قيادة الحاسب الدولية ICDL .

جامعة طنطا



جامعة طنطا
كلية التجارة

﴿ شهادة ﴾

تشهد الكلية بأن السيد / عبد الحميد نظمي بسيوني عبد الحميد

المولود في القريه سنة 14 ٨٠

قد حصل على درجة البكالوريوس في التجارة شعبية لدارة اعمال بنقه انجليزية

دور مايو سنة 2٠٠٢ بتقدير عام جيد جدا

بمجموع ٨٢٠ درجة ثمانمائة وثلاثون درجة

١٠٢٠

وقد أعطيت له هذه الشهادة بناء على طلبه .

رئيس شؤون الطلاب

المراجع

شؤون الخريجين



تحريرا في ٢٩ / ٢٠٠٢

بعنمد
د. سعيد أبده
عميد الكلية

١٥٧٢٦
٢٩ / ٢٠٠٢



الأكاديمية السادات للعلوم الإدارية
كلية العلوم الإدارية
الدراسات العليا

شهادة مؤتمنة

تشهد كلية العلوم الإدارية - الدراسات العليا - بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية
بأن / عبد الحميد نظمي بسيونى عبد الحميد
المولود في / محافظة الغربية بتاريخ: ١٩٨٠/١٠/١
قد حصل على درجة ماجستير فى إدارة الأعمال
والرسالة بعنوان :

تأثير الصورة الذهنية للعلامة التجارية على قرار الشراء لخدمات شركات الاتصالات
المصرية

وقد وافق مجلس الأكاديمية العلى على منح الدرجة بجلسته رقم (٧٢) بتاريخ ٢٠١٣/١٠/٢٦.
وقد أصيبت هذه الشهادة بناء على طلبه

مدير عام الدراسات العليا
يعتمد،

المراجع
علاء

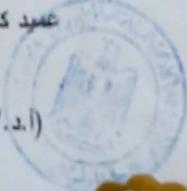
المختص
علاء

عميد كلية العلوم الإدارية

١٤٠٤/١٤/١٤
(أ.د./ نهى الخطيب)

تحريرا في ١٤٠٣/١٢/٢٠
وكيل الكلية للدراسات العليا

(أ.د./ محمد رافت)



مستند الرسوم بالايصال



MALAK



٢٠٢١

010117



كلية التجارة

تشهد كلية التجارة - جامعة المنصورة

أن السيد/ عبد الحميد نظمي بسيوني عبد الحميد

من مواليد سمندود/الغربية/مصر بتاريخ ١٩٨٠/١٠/٠١

رقم قومي

٢ ٨ ٠ ١ ٠ ٠ ١ ١ ٦ ٠ ٦ ٨ ٥ ٨

حصل على درجة دكتوراه الفلسفة في ادارة الاعمال

عنوان الرسالة:

توسيط رضا العميل في العلاقة بين الذكاء الوجداني للموظفين والكلمة المنطوقة والاحتفاظ بالعميل - دراسة تطبيقية على البنوك التجارية في مصر

تاريخ موافقة مجلس الكلية: ٢٠٢١/٦/١٤

تاريخ منح الدرجة (وافق رئيس الجامعة بالتفويض عن مجلس الجامعة): ٢٠٢١/٧/٦

وقد اعطيت له هذه الشهادة بناء على طلبه لتقديمها إلى الجهات المختصة

الموظف المختص مدير إدارة الدراسات العليا وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث

أ.د. طارق مصطفى محمد غلوش

أ.د. عبد العزيز علي حسن

عاده ٥.٠١/٧/٢٠٢١

نظام شئون الدراسات العليا الموحد للجامعة - مركز تقنية الاتصالات والمعلومات في 10/7/2021 - 11:56 هذه النسخة موثقة عن قاعدة بيانات جامعة المنصورة تحت رقم 28010011606858 ويمكن الرجوع اليها على الانترنت على العنوان التالي <https://pgs.mans.edu.eg>



Kafrelsheikh
University

جامعة كفر الشيخ
كلية التجارة
مكتب وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث

2030
EGYPT VISION

إخطار قبول نشر

أ.د/ طلعت اسعد عبد الحميد

د/ تامر ابراهيم عشري

الباحث / عبد الحميد نظمي بسيوني عبد الحميد

تحية طيبة وبعد

يسعد اسرة تحرير "مجلة الدراسات التجارية المعاصرة" إخطاركم بأن البحث المقدم من سيادتكم

تأثير الذكاء الوجداني للموظفين الامامين على الكلمة المنطوقة بتوسيط رضا العميل

دراسة تطبيقية على البنوك التجارية في مصر

قد تم تحكيمه ويُعد مقبولاً للنشر في العدد القادم (يوليو ٢٠٢١)

مع خالص تمنياتنا بالتوفيق واستمرار تعاونكم مع المجلة

وقد سدد الرسوم المقررة بالقسيمة رقم ٠٧١٧٩٨٨ بتاريخ ٢١/٣/٢٠٢١م

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر التحية والاحترام

يعتهد،،

وكيل الكلية

المختص



رئيس التحرير

وعهد الكلية

للدراسات العليا والبحوث
ونائب مدير التحرير

د. م. م.