 محمد عبد الجبار محمد نصر

**ماجستير، دكتوراه التخطيط والسياسة الاجتماعية**

**أخصائي اجتماعي" أخصائي إدارة حالات"**

**برنامج حمايه الأطفال بلامأوى – وراه التضامن**

**مصر، قنا، مدينة قوص ،83621-096**

**قنا، شارع على بن ابى طالب**

**هاتف:01000881867(0)2+**

 **الايميل:** sp\_elkhawaja@yahoo.com

 **الموقع الإلكتروني:** [www.aaspap.org](http://www.aaspap.org)

**🙣 الهدف:** تعزيز مسيرتي من خلال العمل كمخطط اجتماعي، أخصائي اجتماعي "إدارة الحالات" وخبرتي واختصاصي في سياسات الرعاية الاجتماعية، إدارة المؤسسات الاجتماعية، الخيرية، ولدى ما يؤهلى من خبرات مهنية ومؤهلات اكاديمية، كما أتطلع لتعزيز ذاتي واكتساب مزيد من الخبرات والمهارات المهنية والوظيفية، وتطويعها في الوظيفة المختارة.

|  |
| --- |
| المؤهلات التعليمية: - |
| Feb:2016حتى الان | **دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية (PhD)، تخصص التخطيط والسياسة الاجتماعية**  | تخصص التخطيط والسياسة الاجتماعية. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، مصر.**عنوان الرسالة**: "التقنيات الاجتماعية وتطوير سياسات الرعاية الاجتماعية في مصر" | فتره الانتهاء من الرسالة البحثية |
| Sep:2014Aug:2016 | **تمهيدي دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية (Pre-PhD)، تخصص التخطيط والسياسة الاجتماعية.**  | تخصص التخطيط والسياسة الاجتماعية. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، مصر. | بتقدير جيد جداً |
| Sep:2013Aug:2014 | **ماجستير الفلسفة في الخدمة الاجتماعية (M.S.W)، تخصص التخطيط والسياسة الاجتماعية.**  | تخصص التخطيط والسياسة الاجتماعية. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، مصر.**عنوان الرسالة**: "الثقافة الالكترونية لدى الشباب الجامعي وأساليب التعبير عن الحاجات والتخطيط لإشباعها" | بتقدير ممتاز مع التوصية بطباعة الرسالة وتداولها بين الجامعات والمعاهد والمراكز البحثية |
| Sep:2011Aug:2013 | **تمهيدي ماجستير الفلسفة في الخدمة الاجتماعية (Pre-M.S.W)، تخصص التخطيط والسياسة الاجتماعية**  | تخصص التخطيط والسياسة الاجتماعية. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، مصر. | بتقدير جيد جداً |
| Sep:2009Aug:2010 | **دبلوم الدراسات العليا في الخدمة الاجتماعية (D.Sc.)** | تخصص رعاية الشباب. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مصر. | بتقدير جيد |
| Sep:2005Aug:2008 | **بكالوريوس الخدمة الاجتماعية (B.Sc.)** | تخصص الممارسة العامة. المعهد العالي للخدمة الاجتماعية قنا، مصر. | بتقدير جيد |

|  |
| --- |
| وظائف اكاديمية: - |
| Aug:2014- May:2015 | **محاضر أكاديمي** | المعهد العالي للخدمة الاجتماعية – قنا، مصر | دوام كامل |

|  |
| --- |
| الاهتمامات البحثية/ الاكاديمية: |
| * التخطيط الاجتماعي.
* السياسة الاجتماعية.
* الرعاية الاجتماعية.
* التضامن الاجتماعي.
* العدالة الاجتماعية.
* الفقر.
 | * رعاية الطفولة.
* حماية الطفل.
* الاجتماعية والفنية.
* شبكة اجتماعية.
* الثقافة الإلكترونية.
* المواطنة الرقمية.
 | * تطوير سياسات الرعاية الاجتماعية.
* الخدمة الاجتماعية وحقوق الإنسان.
* رعاية (الأطفال والنساء والشباب وكبار السن).
* تنمية المجتمع.
* إدارة المخاطر/ الأزمات.
* إدارات الحالات.
 |
| الوظائف السابقة: - |
| Aug:201Present | **أخصائي اجتماعي " أخصائي-مدير إدارة الاحالات"** | **مؤسسة الشيخ الحصري للخدمات الدينية والاجتماعية، السادس أكتوبر، مصر.****نبذه:** الريادة في مجال التنمية الإنسانية ورعاية الأيتام**الموقع الإلكتروني:** www.elhosary.org  | دوام كامل |
| Aug:201May:2015 | **محاضر أكاديمي** | **المعهد العالي للخدمة الاجتماعية – قنا، مصر**.**نبذه:** احدى المؤسسات الاكاديمية في تعليم الخدمة الاجتماعية في مصر.**الموقع الإلكتروني**: www.hiswq.com | دوام كامل |
| Feb:2013Feb:2014 | **أخصائي اجتماعي " أخصائي-مدير إدارة الاحالات"** | [**منظمة**](http://www.linkedin.com/search?search=&title=Social+Worker+at+Belgian+face+Organization&sortCriteria=R&keepFacets=true&currentTitle=CP&trk=prof-exp-title) **FACE for children in need البلجيكية-العبور، مصر****نبذه:** يعمل FACE لحماية الأطفال، من خلال تلبية احتياجاتهم والعمل مع المجتمعات المحلية لإيجاد حلول عملية ومبتكرة ومستدامة لضمان مستقبل أفضل لهم. مساعدة وحماية الأيتام وأطفال الشوارع وأسرهم والمجتمعات المحلية في مصر بغض النظر عن العرق أو الثقافة أو الدين.**الموقع الإلكتروني:** www.facechildren.org | دوام كامل |
| June:2011Sept:2011 | **باحث ميداني**  | [**مؤسسة مصر الخير،**](http://www.linkedin.com/search?search=&title=Field+Researcher%2E&sortCriteria=R&keepFacets=true&currentTitle=CP&trk=prof-exp-title) **قنا، مصر.****نبذه:** مؤسسة رائدة، كمثال عالمي، للوصول إلى تنمية مجتمع تكافلي، ينمو ذاتياً.**الموقع الإلكتروني:** www.misrelkheir.org | دوام جزئي |
| Aug:2008Aug:2010 | **[رئيس](http://www.linkedin.com/search?search=&company=Nile+Company+for+the+textile+industr&sortCriteria=R&keepFacets=true&trk=prof-exp-company-name" \o "Find others who have worked at this company) قسم المتابعة ومراقبة الانتاج** | **[شركة](http://www.linkedin.com/search?search=&title=Head+up+and+production+control+of+the+company%2E&sortCriteria=R&keepFacets=true&currentTitle=CP&trk=prof-exp-title" \o "Find others with this title) النيل للصناعات النسجية، الجيزة، كفر حكيم، مصر.****نبذه:** هي واحدة من مجموعة شركات غزال التي تم تأسيسها في 1979.N.T.I. بنيت على مساحة إجمالية قدرها 83000 متر مربع ويقع في القاهرة -مصر.متخصصة في انتاج جميع أنواع المناشف: مناشف الشاطئ، الحمام، جميع أنواع مناشف المطبخ، تصاميم دوبي والجاكار، جلباب حمام، ملاءات السرير وبطانية القطن والعديد من الاصناف الاخرى.**الموقع الإلكتروني**: www. niletexind.com | دوام كلى |

|  |
| --- |
| المؤتمرات/ الندوات" حضور “: - |
|  | **المؤتمرات** | **المؤسسة** | **المكان** | **التاريخ** | **الدولة** |
| **1** | الدراسة العالمية لصغار المراهقين" منظمة الصحة العالمية – جامعه جوب هوبكينز بأمريكا"  |  منظمة الصحة العالمية  |  جامعه اسيوط | Feb:2015Mar:2015 |  مصر |
| **2** | المؤتمر العلمي الدولي الثامن والعشرون للخدمة الاجتماعية، بعنوان" الخدمة الاجتماعية واستشراف المستقبل في ظل المتغيرات العالمية" | كلية الخدمة الاجتماعية  | جامعه حلوان | 11-12مارس 2015 | مصر |
| **3** | المؤتمر العلمي السابع والعشرون للخدمة الاجتماعية " بعنوان" تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية فى مصر والوطن العربي في ضوء مستجدات القرن الحادى والعشرين" | كلية الخدمة الاجتماعية  | جامعه حلوان | 12-13مارس 2014 | مصر |
| **4** | " المؤتمر العلمى السادس والعشرون للخدمة الاجتماعية " بعنوان" الخدمة الاجتماعية وتطوير العشوائيات"  | كلية الخدمة الاجتماعية  | جامعه حلوان | 6-7مارس 2013 | مصر |
| **5** | مؤتمر الهجرة "في عالم متغير: أين نحن الآن؟ | Online | Wiley-Blackwell | 5-9نوفمبر 2012 | Wiley-Blackwell |
| **6** | المؤتمر العلمى الخامس والعشرون للخدمة الاجتماعية " بعنوان" الخدمة الاجتماعية في ظل الدولة المدنية الحديثة" | كلية الخدمة الاجتماعية  | جامعه حلوان | 7-8مارس 2012 | مصر |
| **7** | المؤتمر العلمى الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية " بعنوان" الخدمة الاجتماعية والعدالة الاجتماعية" | كلية الخدمة الاجتماعية  | جامعه حلوان | 10-11مارس 2011 | مصر |
| **8** | التدريب الميدانى لعام دراسى، بمقر " مركز دعم واتخاذ القرار، التابع لمجلس الوزراء المصرى" . | مجلس الوزراء | محافظة اسيوط | أغسطس2013 | مصر |
| **9** | التدريب الميداني لعام دراسى ، بمقر " التخطيط الاقليمى ، التابع لوزارة التخطيط المصري" | وزارة التخطيط | محافظة أسيوط | أغسطس2014 | مصر |

|  |
| --- |
| أبحاث ومنشورات علمية: - |
| * الرعاية السكنية للأطفال والشباب في العالم النامي " فصل في كتاب أجنبي لهيئة The CYC-Net Press (تم الانتهاء).
* الثقافة الالكترونية لدى الشباب الجامعي وأساليب التعبير عن الحاجات والتخطيطي لإشباعها (تم الانتهاء).
* الثقافة الإلكترونية (الأدوات -المهنية -التخطيط). (غير مكتمل).
* الثقافة الالكترونية وأساليب التعبير عن الحاجات (غير مكتمل).
* تحليل المحتوى الرقمي في البحوث الاجتماعية (غير مكتمل).
 |

|  |
| --- |
| المهارات والمؤهلات: المهارات، التدريب، الجوائز: |

|  |
| --- |
| * **المهارات: -**
 |
| * خبرة في إدارة الحالات وإجراء البحوث الميدانية.
* خبرة في الحماية الاجتماعية للأطفال والشباب.
* القدرة على تنفيذ البرامج والأنشطة للأطفال والشباب.
* القدرة على نشر ثقافة حماية الطفل (سياسة حماية الطفولة).
* القدرة على النمو المهني وتحمل المسؤوليات والنقد الإيجابي والبناء.
* القدرة على إقامة علاقات مهنية جديدة مع زملائي في العمل.
* القدرة على تحديد الأهداف وتحقيقها.
* القدرة على الابتكار والإبداع، وحب العمل التنموي.
* القدرة على التعامل مع الأفراد من خلفيات ثقافية مختلفة.
* القدرة على تحديد أولويات العمل وإدارة الوقت.
* القدرة على العمل تحت الضغط، متعددة المهام والوفاء بالمواعيد النهائية.
* القدرة على العمل في فريق وتوافر مهارات الاتصال الفعال.
* إعداد مقترحات جديدة لأنشطة البرنامج.
* إعداد التقارير الدورية والرسوم البيانية والرسوم التوضيحية وحضور الاجتماعات.
* إعداد التقارير الشهرية والتقارير ربع السنوية التي تظهر التقدم.
* مهارات القيادة والتواصل الفعال.
* إجادة برامج مايكروسوفت أوفيس (ICDL) (word,etc.، excel، PowerPoint، moviemaker، Photoshop، genogram.)
* إجادة الإنترنت ومنصات وسائل الإعلام الاجتماعية (الشبكات الاجتماعية -وسائل الاعلام الاجتماعية).
 |

|  |
| --- |
| * البرامج التدريبية (دورات أون لاين-مشاركة): -
 |

|  |
| --- |
| 1. **الأخلاق -حقوق الإنسان" Ethics -Human Rights": -**
 |
| الأخلاقيات المهنية في علم النفس. | التكنولوجيا الرقمية والعنف المنزلي. |
| أخلاقيات المستشارين. | إساءة معاملة المسنين: السياقات الثقافية والآثار. |
| الأخلاقيات المهنية في الخدمة الاجتماعية. | الرعاية التلطيفية وعلاج الألم في نهاية الحياة. |
| اخلاقيات متخذي القرار. | تقييم وإدارة الألم في نهاية الحياة. |
| الاحتراف عبر الإنترنت والأخلاق. | متطلبات العنف الأسري. |
| تعريف إساءة الاطفال والتقارير. | إساءة معاملة الأطفال في مجتمعات الأقليات والمهاجرين العرقية. |
| الرعاية الصحية والعنف في أماكن العمل. |  |

|  |
| --- |
| 1. **صحة المرأة/ الرجل / الطفل " Women's Health the man / child": -**
 |
| رعاية الأطفال مريضي الصدمة. | الشيخوخة والرعاية الطويلة الأجل. | سرطان الثدي |
| السمنة في مرحلة الطفولة: التأثير على الرعاية الصحية. | فقر الدم في المسنين. | فحص سرطان |
| القضايا الصحية المميزة للمرأة. | المخاطر الصحية المتعلقة بالحيوان. | الأمراض المنقولة بالأغذية. |
| رعاية مرضى السكري وتثقيف المريض. | اضطراب طيف التوحد. | فيروسات التهاب الكبد. |
| الإنفلونزا: استعراض شامل. | الخجل: الأسباب والآثار. | قضايا صحة الرجل. |
| الملاريا والمسافر الدولي. | الجدري التطعيم: تحديث. |  |
| اضطرابات النوم |   النساء وأمراض القلب. |  |
| السكري من النوع 2 في الشباب: مصدر قلق متزايد. | السكري من النوع 2: استراتيجيات علاج الرعاية المثلى |

|  |
| --- |
| 1. **مكافحة العدوى / الطب الداخلي" Infection Control / Internal Medicine": -**
 |
| نوبات الصرع والمتلازمات. | نقص السكر في الدم لمرضى السكري.  |
| ارتفاع ضغط الدم: استراتيجيات لتحسين النتائج. | الكشف عن سرطان بين نساء الأقليات / العرقية. |
| التحكم في العدوى: إن شرط نيويورك. | قرحة الضغط والعناية بالبشرة. |
| متلازمة التمثيل الغذائي: وباء ينمو. | مرض السكري وأمراض الكلى. |
| فيروس نقص المناعة البشرية / الإيدز: وباء تحديث للمحترفين الصحة السلوكية. | أساسيات البكتيرية المقاومة. |

|  |
| --- |
| 1. **الإدارة " Management" : -**
 |
| حلم الوظيفة: منظور التحليل النفسي. | تقديم المشورة للعملاء العاطلين عن العمل. |
| أساسيات معالجة الصدمات. | تدريس المهنيين للرعاية الصحية عن طريق المحاكاة. |
| النهج القائم على آلية لدارة الألم. | مقدمة لبرامج مساعدة الموظفين. |
| إدارة المخاطر. | الإشراف السريري: مقاربة تتمحور حول شخص. |
| الآثار المترتبة على الرعاية الصحية. |  |

|  |
| --- |
| 1. **الطب النفسي / الصحة العقلية " Psychiatric / Mental Health": -**
 |
| الكحول، الإسراف في تناول الكحول، وإدمان الكحول. | أندية المخدرات. |
| نقص الانتباه وفرط النشاط الحركي. | الإدمان الجنسي. |
| اعتماد وسوء استخدام القنب. | مرض الزهايمر |
| اعتماد وسوء استخدام الكوكايين. | الاكتئاب والانتحار. |
| البلطجة الإلكترونية والتحرش. | الوسواس القهري. |
| الرعاية التنموية للمعوقين الكبار. | تعاطي المواد الأفيونية . |
| إجراء البحوث النفسية الحساسة ثقافيا. | العلاج والنصائح على الانترنت: القضايا الحرجة. |

|  |
| --- |
| 1. **صحة المجتمع" Community Health":-**
 |
| الإرهاب البيولوجي: تحديث لمقدمي الرعاية الصحية. | متلازمة النفق الرسغي. |
| رعاية الطفل، المراهق، والكبار. | أسر المرضى بأمراض مزمنة. |
| توفير الرعاية المستجيبة ثقافيا إلى المهاجرين الآسيويين | تعزيز الصحة في المجتمع مثلي الجنس. |
| التجارب السريرية: اعتبارات للمرأة والأقليات العرقية. | العناية الذاتية لمتخصصي الصحة السلوكية. |
| دور الديانة في الصحة والصحة النفسية. | التدخين والتدخين السلبي. |

|  |
| --- |
| 1. **إنهاء العنف العالمي ضد المرأة " End Violence against Women International": -**
 |
| المجتمعات الريفية والنائية. | ضحية الأثر: كيف يرد ضحايا الاعتداء الجنسي؟ |
| المدافعون عن الضحية. | مبادئ توجيهية للإسعافات الأولية. |
| الالتزام الشرعي. | فعالية كتابة التقارير: استخدام لغة غير توافقي الجنس. |
| الإبلاغ عن حالات الاعتداء الجنسي. | استراتيجية القانون والتحقيق: أي نوع من الاعتداء الجنسي؟ |
| طرق إزالة حالات الاعتداء الجنسي. | مقابلات مع الضحايا: تقنيات بناء على ديناميات واقعية من الاعتداء الجنسي. |
| ديناميات: كيف يبدو الاعتداء الجنسي؟ | التحقيق بنجاح في الاعتداء الجنسي ضد الضحايا |
| كسر الحواجز: دور المجتمع والنظام القائم. | استمرار استجابة المجتمع المنسقة: الاعتداء الجنسي |

|  |
| --- |
| 1. **السلام " The Peace" : -**
 |
| أدوات لبناء السلام الإبداعية أون لاين. |
| مقدمة إلى حل نزاعات الاديان. |
| الحكم الرشيد بعد الصراع: المبادئ التوجيهية. |
| المبادئ التوجيهية لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. |
| أساسيات استراتيجية الإرشاد في بيئات الإصلاح. |
| تطبيق قرار مجلس الأمن 1325 (2000) في أفريقيا. |
| تنفيذ قرارات مجلس الأمن للأمم المتحدة بشأن المرأة والسلام والأمن جدول الأعمال في آسيا والمحيط الهادئ. |
| تنفيذ قرارات مجلس الأمن للأمم المتحدة بشأن المرأة والسلام والأمن جدول الأعمال في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي. |
| التعامل مع الاختلافات الهوية وبناء. |
| المقاومة المدنية وديناميات الصراع اللاعنفي. |
| 1. **دورات متنوعة" Varied courses": -**
 |
| تنمية المهارات القيادية (DLS). | الإرهاب البيولوجي: دور جديد للأخصائيين الاجتماعيين. |
| دورة اعداد المدربين (TOT). | كن حذرا: السلامة الشخصية للعاملين في المجال الاجتماعي. |
| كيفية الحصول على وظيفة؟ | أخلاقيات المهن الصحية العقلية. |
| تخطيط ومراقبة الإنتاج. | العمل الاجتماعي مع الأطفال في عائلات العسكريين. |
| التحفيز على المشاريع الصغيرة. | دورة في المهارات اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين. |
| دور الأخصائي الاجتماعي في تقديم الرعاية لمرضى السرطان؟ | كيف تحقق أهداف التخطيط؟ |
| دور الأخصائي الاجتماعي في صحة المراهقين؟ | تنمية مهارات التفكير والإدارة(DTMS) – المستوى المعرفي. |
| دور الأخصائي الاجتماعي في مساعده مرضى السرطان في تناول الادوية؟ | تنمية مهارات التفكير والإدارة(DTMS) – المستوى الإداري. |
| فهم المخاطر سوء التصرف: ماذا يمكن ان يفعل الأخصائيين الاجتماعيين؟ | تنمية مهارات التفكير والإدارة -(DTMS) -المستوى السلوكي. |

|  |
| --- |
| البرامج التدريبية (مدرب): - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **م** | **التدريب** | **الجهة المنفذة** | **المكان** |
| **1** | تدريب العاملين بالقطاع الحكومى " العاملين بمديريات الخدمات " بالمحافظة، في إطار خطة المحافظة لتطوير وتنمية الكوادر الوظيفية. | قاعه المؤتمراتمحافظة الأقصر | مصر |
| **2** | دورة بعنوان " التخطيط الاستراتيجي “، وكيف تخطط لحياتك؟ | مؤسسة EgyTrust الأقصر | مصر |
| **3** | التدريب الميداني لطلاب الفرقة الثانية " بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بقنا  | محافظة قنا | مصر |
| **4** | ندوة بعنوان" الثقافة الالكترونية لدى الشباب " ، في تخرج دفعات معهد ترميم الاثار بالأقصر . | محافظة الاقصر | مصر |
| **5** | تدريب لمقدمى الرعاية " Care giver " حول الأدوار المنوطة لهم في رعاية وحمايه الأطفال ، للعاملين بمنظمة FACE البلجيكية  | منظمة FACE البلجيكية ، العبور - مصر | مصر |

|  |  |
| --- | --- |
|  **مهارات اللغة:** | **مهارات الكمبيوتر:** |
| اللغة العربية: -ممتازة  | Social platforms | infogram | PowerPoint.  |
| اللغة الإنجليزية: جيده | Movie Maker | Administration sites (Joomla). | Word.  |
|  | Photoshop.  | Statistical Analysis (spss). | Excel.  |
|  |  | Experienced in Data entry. | Genogram |

|  |
| --- |
| مصادر يمكن الرجوع اليها: - |
| الاسم : أ.د/ طلعت مصطفى السروجىالوظيفة : عميد المعهد العالى للخدمة الاجتماعية – الإسكندرية أستاذ التخطيط والسياسة الاجتماعية – جامعه حلوانالعنوان : كلية الخدمة الاجتماعية – جامعه حلوان الايميل : talatelsrogi@yahoo.comالهاتف : +201001581248 | الاسم : نبيلة فتحي الجبلاويالوظيفة : مدير برنامج الطفولة المبكرة بمنظمة FACE البلجيكية.العنوان : منظمة FACE البلجيكية – جاردن سيتي، مصرالايميل : nabilafathy@gmail.comالهاتف : +201117004784 |
| الاسم : أ.د/ احمد محمد محمد حسن البريرىالوظيفة : عميد كلية الخدمة الاجتماعية – جامعه أسيوط. أستاذ تنظيم المجتمع العنوان : كلية الخدمة الاجتماعية – جامعه أسيوط.الايميل : elberary ahmedالهاتف : +201003583157 | الاسم : طارق الكماشالوظيفة : مدير دار إيواء الحصرى.العنوان : جمعية الشيخ الحصرى ، أكتوبر- مصر.الايميل : tarekalkamash@yahoo.comالهاتف : +201003718352 |
| الاسم :أ.د/ رشاد احمد عبد اللطيف الوظيفة : نائب رئيس جامعه حلوان العنوان : كلية الخدمة الاجتماعية – جامعه حلوان.الايميل : <http://facebook.com/Prof.Rashad>الهاتف: +201001932222  | الاسم : عبد الرحمن صبرىالوظيفة : اخصائى نفسىالعنوان : هيئة Save children ، مصرالايميل : asa.psy84@yahoo.comالهاتف : +201158219949  |
| الاسم : د/ محمد عبد الرحمن حسنالوظيفة : أستاذ مساعد التخطيط والسياسة الاجتماعيةالعنوان : كلية الخدمة الاجتماعية – جامعه أسيوطالايميل : m.rahman957@yhoo.comالهاتف : +201148279938  | الاسم : محمد فتح الله ميرهالوظيفة : مساعد تسجيلالعنوان : المفوضية السامية لشؤؤن اللاجئين – مصرالايميل : mira@unhcr.org الهاتف : +201003637019  |